



**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN**

NOMBRE:				TRÁMITE:	SERVICIO:	SI
CONSTANCIAS						
DESCRIPCIÓN:						
COLOCAR LOS DATOS CORRESPONDIENTES DEL SOLICITANTE						
FUNDAMENTO LEGAL:	ARTICULO 91 FRACCION X DE LA LEY ORGÀNICA MUNICIPAL VIGENTE					
DOCUMENTO A OBTENER:	OBTENER LA CONSTANCIA				VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	LA SEÑALADA EN EL DOCUMENTO
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	NO, ES PRESENCIAL		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		CUANDO LO SOLICITA EL INDIVIDUO				
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		N/A				
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,		
PERSONAS FÍSICAS						
IDENTIFICACIÓN OFICIAL VIGENTE (INE O IFE)			SI	I SIMPLE	ARTICULO 91 FRACCION X DE LA LEY ORGANICA MUNICIPAL VIGENTE	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS						
N/A		N/A	N/A	N/A		
INSTITUCIONES PÚBLICAS						
N/A		N/A	N/A	N/A		
TIEMPO DE RESPUESTA	15 MINUTOS					
COSTO:	\$86.88		Fundamento Jurídico		CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO	
FORMA DE PAGO:	Efectivo	SI	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	EN EL AREA DE TESORERIA					
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A					
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE						
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	ACUDIR A SOLICITAR LA CONSTANCIA CON UNA IDENTIFICACIÓN OFICIAL VIGENTE					



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:		
SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO				SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		LIC. LILIANA ARROYO LOZA				
DOMICILIO:	CALLE: PLAZA DE LA CONSTITUCIÓN S/N			NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	CENTRO		MUNICIPIO:	OTZOLOAPAN		
C.P.:	51130	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUNES A VIERNES DE 8:00 A 15:00 HORAS			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
726	2669168		N/A	N/A	N/A	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO						
OFICINA:	N/A					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		N/A				
DOMICILIO:	CALLE:	N/A			NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	N/A		MUNICIPIO:	N/A		
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	N/A			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A	
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A					
INFORMACIÓN ADICIONAL						
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿EN QUE HORARIOS SE PUEDE TRAMITAR LA CONSTANCIA?					
RESPUESTA:	LUNES A VIERNES DE 8:00 A 15:00 HORAS					
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿SE REALIZAN CONSTANCIAS EN DIAS FESTIVOS?					
RESPUESTA:	NO SE REALIZAN DEBIDO A QUE EL AYUNTAMIENTO NO ESTA EN SERVICIO					
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿SI SE DIERA EL CASO DE SOLICITAR UNA CONSTANCIA EN DIAS FESTIVOS, SE PUEDE REALIZAR?					
RESPUESTA:	SI SE REALIZAN, SOLO EN CASOS MUY NECESARIOS					
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS						
N/A						

ELABORÓ: 	VISTO BUENO CONSTITUCIONAL 2019 - 2021 	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 03 / 11 / 2020
LICENCIADO VÍCTOR MANUEL GONZÁLEZ RICO NOMBRE COMPLETO	LICENCIADA LILIANA ARROYO LOZA NOMBRE COMPLETO	OTZOLOAPAN SECRETARIA