



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO

**EDOMÉX**  
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Educación.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Aidee Luna Ortiz.

Fecha de Elaboración: 27/07/20.

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 04/08/20.

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 01 Número de trámites prioritarios para 2020: 01

**SEGUNDO TRIMESTRE**

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
DE 01	GESTIÓN DE BECAS DE APROVECHAMIENTO	SIMPLIFICAR LOS TRÁMITES Y REDUCIR TIEMPOS EN BENEFICIO DE LA CIUDADANÍA, ACORDANDO EL TIEMPO DE CAPTURA DE 1 HORA A 40 MINUTOS.	0%	DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN.

Comentarios u observaciones: NO SE REGISTRADO NADA POR MOTIVO DE LA PANDEMIA

AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL		Nombre, Firma y Cargo de quien lo Elaboró	Nombre, Firma y Cargo del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL	2021	Lic. Aidee Luna Ortiz.	Carmen Martha Mercado Salvador



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO

**EDOMÉX**  
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Sistema Municipal DIF.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Mariela Rebollar López.

Fecha de Elaboración: 04/08/20.

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 06/08/20.

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 02

Número de trámites prioritarios para 2020: 01

**SEGUNDO TRIMESTRE**

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
SMDIF 02	APOYO CON TRANSPORTE A NIÑOS CON DISCAPACIDAD.	REDUCCIÓN DEL TIEMPO DE ATENCIÓN AL TRÁMITE DE 10 A 15 MINUTOS.	0%	SISTEMA MUNICIPAL DIF.

Comentarios u observaciones: NO SE REGISTRADO NADA POR MOTIVO DE LA PANDEMIA

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró	DIRECTOR TITULAR DE LA DEPENDENCIA MUNICIPAL	Nombre, Firma y Cargo del Coordinador General Municipal de MEJORA REGULATORIA
 C. Mariela Rebollar López. Directora de SMDIF	 C. Martha Mercado Salvadó DIF MUNICIPAL OTZOLÓAPAN	 C. Martha Mercado Salvadó DIF MUNICIPAL OTZOLÓAPAN



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO

**EDOMÉX**  
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Defensoría Municipal de Derechos Humanos.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Ma. Juventina Vargas Jaramillo.

Fecha de Elaboración: 03/08/20.

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 06/08/20.

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 02 Número de trámites prioritarios para 2020: 01

**SEGUNDO TRIMESTRE**

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
DMDH 02	PLÁTICAS A INSTITUCIONES EDUCATIVAS.	CALENDARIZAR Y FIJAR FECHAS ESTABLECIDAS A LAS SOLICITUDES REQUERIDAS POR INSTITUCIONES DANDO RESPUESTA DE 4 A 3 DÍAS HÁBILES.	0%	DEFENSORÍA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS.

Comentarios u observaciones: NO SE REGISTRADO NADA POR MOTIVO DE LA PANDEMIA

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró	Titular de la Dependencia Municipal	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
<b>AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL 2019 - 2021</b>  C. Ma. Juventina Vargas Jaramillo. Defensora Municipal De Los Derechos Humanos.	  C. Ma. Juventina Vargas Jaramillo. Defensora Municipal De Los Derechos Humanos.	  C. Martha Mercado Salvador
<b>OIZOLOAPAN DEFENSOR MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS</b>		



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO

EDOMÉX  
DECISIONES FIRMEs, RESULTADOS FUERTES.

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre); Dirección de Obras Públicas.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Arq. Helen Quetzalli Benites Luna.

Fecha de Elaboración: 03/08/20.

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 02

Número de trámites prioritarios para 2020: 01

**SEGUNDO TRIMESTRE**

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
DGDOP 01	CONEXIÓN A DRENAJE.	MEJORANDO EL SERVICIO DANDO RESPUESTA EN 2 DÍAS HÁBILES.	0%	DIRECCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS.

Comentarios u observaciones: No se ha manejado esto porque dejó de operar este servicio la dirección de obras públicas.

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró	CONSTITUCIONAL 2019 - 2021	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de CONSTITUCIONAL 2019 - 2022
 C. Raquel Loza Sánchez Secretaría De Obras Públicas.	 Arq. Helen Quetzalli Benites Luna. OTZOLOAPAN OBRAS PÚBLICAS Subdirectora de obras públicas.	 C. Martha Mercado Salvador OTZOLOAPAN MEJORA REGULATORIA	



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO

**EDOMÉX**  
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Contraloría Interna.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Ángel Valentín Hernández Espinoza.

Fecha de Elaboración: 31/07/20.

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 03/08/20.

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 02      Número de trámites prioritarios para 2020: 01

**SEGUNDO TRIMESTRE**

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
CIM 02	EXPEDICION DE CEDULAS DE ACCESO AL DECLARANTE PARA MANIFESTACION DE BIENES ANUALIDAD, ALTA O BAJA DEL SERVIDOR PUBLICO.	APOYAR A LOS SERVIDORES PÚBLICOS A REALIZAR ESTE TRÁMITE EN ESTA DEPENDENCIA DEL AYUNTAMIENTO, REDUCIENDO EL TIEMPO DE 15 A 10 MINUTOS PARA LA REALIZACIÓN DEL TRÁMITE.	0%	CONTRALORÍA INTERNA.

Comentarios u observaciones: NO SE REGISTRADO NADA POR MOTIVO DE LA PANDEMIA

<p>AYUNTAMIENTO CONSTITUCIÓN 2019 - 2021</p> <p>Nombre, Firma y Cargo de quien lo Elaboró</p> <p></p> <p>C. Ángel Valentín Hernández Espinoza, CONTRALOR INTERNO.</p>	<p>Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p></p> <p>C. Ángel Valentín Hernández Espinoza, CONTRALOR INTERNO.</p>
---	--



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO

**EDOMÉX**  
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre); Dirección de Desarrollo Agropecuario.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Ing. Abraham Pedraza Villafañá.

Fecha de Elaboración: 04/08/20.

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 02 Número de trámites prioritarios para 2020: 01

**SEGUNDO TRIMESTRE**

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
DDA 02	FOMENTO DE PROTECCIÓN PECUARIA, VACUNA PARA LA PREVENCIÓN CONTRA LA RABIA BOBINA.	REDUCCIÓN DEL TIEMPO DE RESPUESTA EN 1 DÍA HÁBIL Y DE TRÁMITE DE 15 MINUTOS A 8 MINUTOS.	0%	DIRECCIÓN DE DESARROLLO AGROPECUARIO.

Comentarios u observaciones: NO SE REGISTRADO NADA POR MOTIVO DE LA PANDEMIA

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró   <b>Ing. Abraham Pedraza Villafañá.</b> Director de D. Agropecuario.	AYUNTAMIENTO INSTITUCIONAL 2019 - 2021  <b>OTZOLÓTAPAN</b> ING. ABRAHAM PEDRAZA VILLAFANÁ DIRECTOR DE D. AGROPECUARIO.	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal   <b>Ing. Abraham Pedraza Villafañá.</b> Director de D. Agropecuario.	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de MEJORA REGULATORIA 2019 - 2021   <b>C. Martha Mercado Salvador</b> MEJORA REGULATORIA
---	---	---	---



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO

**EDOMÉX**  
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre); Coordinación de IMEVIS.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Ing. Juan Carlos Ávila Jaimes.

Fecha de Elaboración: 05/08/20.

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 01

Número de trámites prioritarios para 2020: 01

**SEGUNDO TRIMESTRE**

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
C-IMEVIS 01	ESCRITURACIÓN DE TERRENOS POR LA VÍA DE INMATRICULACIÓN ADMINISTRATIVA.	REDUCIR EL TIEMPO DEL TRÁMITE DE 25 A 20 MIN.	0%	COORDINACIÓN DE IMEVIS.

Comentarios u observaciones: NO SE REGISTRADO NADA POR MOTIVO DE LA PANDEMIA

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de NTO CONSTITUCIÓN 2019 - 2021
 Ing. Juan Carlos Ávila Jaimes. Coordinador de IMEVIS.	 C. Martha Mercado Salvador TZOLOAPAN MEJORA REGULATORIA	 C. Martha Mercado Salvador TZOLOAPAN MEJORA REGULATORIA



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO

**EDOMÉX**  
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Tesorería Municipal.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Belem Cardoso Rebollar.

Fecha de Elaboración: 29/07/20.

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 31/07/20.

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 02 Número de trámites prioritarios para 2020: 01

**SEGUNDO TRIMESTRE**

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
TM 01	PAGO DE NÓMINA DEL AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE OTZOLOAPAN	REDUCCIÓN DEL TIEMPO DE RESPUESTA MEDIANTE LA PROGRAMACIÓN DE PAGOS DE 7 A 3 DÍAS.	45%	TESORERÍA MUNICIPAL.

Comentarios u observaciones: NO SE REALIZO MUCHO POR MOTIVO DE LA PANDEMIA

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró   C. Belem Cardoso Rebollar. Auxiliar De Tesorería	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal   C. Maítra Mercado Salvador. Auxiliar De Tesorería	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria INSTITUCIONAL 2019 - 2021   C. Maítra Mercado Salvador. Auxiliar De Tesorería
<b>OTZOLOAPAN TESORERÍA</b>	<b>OTZOLOAPAN TESORERÍA</b>	<b>OTZOLOAPAN MEJORA REGULATORIA</b>

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre); Dirección de Seguridad Pública.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Efraín Bárcenas Gómez

Fecha de Elaboración: 05/08/20.

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 06/08/20.

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 02 Número de trámites prioritarios para 2020: 01

**SEGUNDO TRIMESTRE**

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
DSPM 02	OPERATIVOS DE SEGURIDAD PÚBLICA MUNICIPAL.	IMPLEMENTACIÓN DE OPERATIVOS Y FILTROS DE SEGURIDAD, PARA IDENTIFICAR POSIBLES DELITOS Y FALTAS ADMINISTRATIVAS.	35%	DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA

Comentarios u observaciones: NO SE REALIZÓ MUCHO POR MOTIVO DE LA PANDEMIA

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
 C. Efraín Bárcenas Gómez. Encargado Del Despacho De S. Pública.	 C. Martha Mercado Salvador OTZOLOAPAN MEJORA REGULATORIA	 C. Efraín Bárcenas Gómez Encargado Del Despacho De S. Pública.



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO

**EDOMÉX**  
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Unidad de Transparencia.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Oswin Gomez Pérez.

Fecha de Elaboración: 31/07/20.

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 02

Número de trámites prioritarios para 2020: 01

**SEGUNDO TRIMESTRE**

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
UTCIA 02	Sistema de acceso a la información mexiquense saimex.	DISMINUIR EL TRÁMITE DE 15 DÍAS A 10 DÍAS HÁBILES.	0%	UNIDAD DE TRANSPARENCIA.

Comentarios u observaciones: NO SE REGISTRADO NADA POR MOTIVO DE LA PANDEMIA

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
 C. M. Guadalupe Cardoso Fajardo Secretaría de la unidad de transparencia	 C. Oswin Gomez Perez TIZOLOAPAN, Director de la unidad transparencia	 C. Martha Mercado Salvadore TIZOLOAPAN, Director de la unidad transparencia



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO

**EDOMÉX**  
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Desarrollo Económico.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Martha Mercado Salvador.

Fecha de Elaboración: 30/07/20.

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 03/08/20.

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 01

Número de trámites prioritarios para 2020: 01

**SEGUNDO TRIMESTRE**

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
DDE 01	INSCRIPCIÓN A CURSOS, TALLERES OFRECIDOS POR PARTE DE LA SECRETARÍA DEL TRABAJO.	MEJORAMIENTO DE LA PRESENTACIÓN DEL SERVICIO DANDO RESPUESTA OPORTUNA EN 4 DÍAS HÁBILES.	0%	DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONÓMICO.

Comentarios u observaciones: No se ha realizado ningún curso o taller por motivo de espera. ( NO SE REGISTRADO NADA POR MOTIVO DE LA PANDEMIA ).

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria 2019 - 2021
<u>C. Martha Mercado Salvador.</u> Directora De Desarrollo Económico.	<u>C. Martha Mercado Salvador.</u> Directora De Desarrollo Económico.	<u>C. Martha Mercado Salvador.</u> Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria 2019 - 2021



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO

**EDOMÉX**  
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Oficialía Mediadora Conciliadora.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Miguel Martínez Severino.

Fecha de Elaboración: 28/07/20.

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 30/07/20.

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 02      Número de trámites prioritarios para 2020: 01

**SEGUNDO TRIMESTRE**

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
OCO 01	ACTAS DE MUTUO ACUERDO.	REDUCIR EL TIEMPO DE TRAMITE DE 25 A 20 MINUTOS.	25%	OFICIALÍA MEDIADORA CONCILIADORA.

Comentarios u observaciones: NO SE REALIZO MUCHO POR MOTIVO DE LA PANDEMIA

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria 2019 - 2021
Lic. Miguel Martínez Severino. Oficial Conciliador.	Lic. Miguel Martínez Severino. Oficial Conciliador.	C. Martha Mercado SalvadóZOLOAPAN MEJORA REGULATORIA



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO

**EDOMÉX**  
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Administración

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. José Luis Aristóteles García Córdova.

Fecha de Elaboración: 02/08/20.  
Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 10/08/20

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 02 Número de trámites prioritarios para 2020: 01

**SEGUNDO TRIMESTRE**

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
DA 02	APROBACIÓN DE PERMISOS PARA EL SERVIDOR PÚBLICO.	CALENDARIZAR Y FIJAR FECHAS ESTABLECIDAS A LAS SOLICITUDES REQUERIDAS POR INSTITUCIONES DANDO RESPUESTA DE 3 A 2 DÍAS HÁBILES.	0%	DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN

Comentarios u observaciones: NO SE REGISTRADO NADA POR MOTIVO DE LA PANDEMIA

Nombre, Firma y Cargo de quien lo elaboró	AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE LA DEPENDENCIA MUNICIPAL DE OTZOLAOAPAN 2019 - 2021	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de la Dependencia Municipal 2019 - 2021
Lic. José Luis Aristóteles García Córdova. Director De Administración	 Lic. José Luis Aristóteles García Córdova. Director De Administración.	 Martha Salvador Mercado Salazar DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA MEJORA REGULATORIA



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO

**EDOMÉX**  
DECISIONES FIRMEAS, RESULTADOS FUERTE.

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Oficialía de Registro Civil.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Alberto Federico Mercado Bautista.

Fecha de Elaboración: 08/08/20.  
Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 10/08/20.

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 02      Número de trámites prioritarios para 2020: 01

**SEGUNDO TRIMESTRE**

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
RC 02	REGISTRO DE DEFUNCIONES	REDUCIR EL TIEMPO DE ATENCION DE 35 MINUTOS A 20 MINUTOS.	38%	OFICIALIA DE REGISTRO CIVIL.

Comentarios u observaciones: NO SE REALIZO MUCHO POR MOTIVO DE LA PANDEMIA

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró	Nombre, Firma Y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de MEJORA REGULATORIA 2019 - 2021
GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO C. Alberto Federico Mercado Bautista Oficialía 01 Director De Registro Civil.	ALFILAMENTO DE ZOLLOAPAN C. Alberto Federico Mercado Bautista. Director De Registro Civil	C. Martha Salvadó MEJORA REGULATORIA



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO

**EDOMÉX**  
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Desarrollo Social.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Diego González Sánchez.

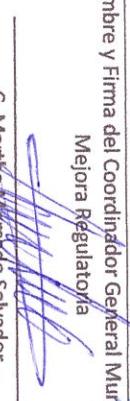
Fecha de Elaboración: 29/07/20.

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: \_\_\_\_\_ 01 \_\_\_\_\_ Número de trámites prioritarios para 2020: \_\_\_\_\_ 01 \_\_\_\_\_

**SEGUNDO TRIMESTRE**

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
DDS 01	ASESORAR Y CANALIZAR A LOS CIUDADANOS INTERESADOS EN LOS PROGRAMAS FEDERALES Y ESTATALES QUE SE OTORGAN EN EL MUNICIPIO	REDUCCION EN EL TIEMPO DEL TRAMITE DE 15 MINUTOS A 10 MINUTOS	0 %	DIRECCION DE DESARROLLO SOCIAL

Comentarios u observaciones: NO SE REGISTRADO NADA POR MOTIVO DE LA PANDEMIA

AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL 2018 - 2021		AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL 2018 - 2021	
Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró	 C. Diego González Sánchez Director De Desarrollo Social	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal	 C. Martha Merado Salvador OTZOLOAPAN DESARROLLO SOCIAL



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO

**EDOMÉX**  
DECISIONES FIRMEAS, RESULTADOS FUERTES.

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Catastro Municipal.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Arq. Lorena Sánchez Sánchez.

Fecha de Elaboración: 06/08/20.

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 10/08/20.

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 02 Número de trámites prioritarios para 2020: 01

**SEGUNDO TRIMESTRE**

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
CM 02	CERTIFICACIÓN DE CLAVE Y VALOR CATASTRAL.	REDUCIR EL TIEMPO EN LA RESPUESTA EN EL TRÁMITE DE 2 DÍAS A 1 DÍA HÁBIL.	0%	CATASTRO MUNICIPAL.

Comentarios u observaciones: NO SE REGISTRADO NADA POR MOTIVO DE LA PANDEMIA

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal dentro CONSTITUCIONAL 2019 - 2021
 C. Cecilia Fajardo Cruz. Secretaría de catastro.	 Arq. Lorena Sánchez Sánchez. Directora de Catastro.	 C. Martha Mercado Salvadó IZOLOAPA MEJORA REGULAT

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de la Casa de Cultura.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Lucilia Villafañá Maldonado.

Fecha de Elaboración: 03/08/20.

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 07/08/20.

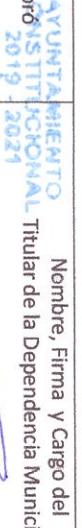
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 01

Número de trámites prioritarios para 2020: 01

**SEGUNDO TRIMESTRE**

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
DDCC 01	IMPARTICIÓN DE TALLERES CULTURALES, (MÚSICA, DANZA, ARTE, ARTES PLÁSTICAS).	REDUCCIÓN DEL TIEMPO DEL TRÁMITE DE 15 A 10 MINUTOS.	0%	DIRECCIÓN DE LA CASA DE CULTURA.

Comentarios u observaciones: NO SE REGISTRADO NADA POR MOTIVO DE LA PANDEMIA

 <b>AYUNTAMIENTO DE OTZOLOAPAN</b> Titular de la Dependencia Municipal 2019 - 2021	Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró  <b>C. Lucilia Villafañá Maldonado.</b> Directora De Casa De Cultura.	Nombre, Firma y Cargo del Coordinador General Municipal de MEJORA REGULATORIA 2019 - 2021  <b>C. Martha Mercado Salvador</b> <b>OTZOLOAPAN</b> <b>MEJORA REGULATORIA</b>



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO

**EDOMÉX**  
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Secretaría del Ayuntamiento.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Liliana Arroyo Loza.

Fecha de Elaboración: 28/07/20.  
Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 03/08/20.

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 02      Número de trámites prioritarios para 2020: 01

**SEGUNDO TRIMESTRE**

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
SA 02	EXPEDICIÓN DE CONSTANCIAS: (DOMICILIARIA Y/O VECINDAD).	REDUCIR EL TIEMPO DE ATENCIÓN DE 20 A 15 MIN PARA LA REALIZACIÓN DEL TRÁMITE.	55%	SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO.

Comentarios u observaciones: NO SE REALIZÓ MUCHO POR MOTIVO DE LA PANDEMIA

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró	Titular de la Dependencia Municipal	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de MEJORA REGULATORIA CONSTITUCIONAL 2019 - 2021
Lic. Liliana Arroyo Loza. Secretaria del Ayuntamiento.	Lic. Liliana Arroyo Loza. Secretaria del Ayuntamiento.	C. Martha Mercado Salvador OTZOLAOAPAN MEJORA REGULATORIA

OTZOLAOAPAN  
SECRETARÍA



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO

**EDOMÉX**  
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Gobernación.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. German Mendoza de Paz.

Fecha de Elaboración: 31/07/20.

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 05/08/20.

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 02

Número de trámites prioritarios para 2020: 01

**SEGUNDO TRIMESTRE**

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
DG 02	EXPEDICIÓN DE PERMISO PARA LA REALIZACIÓN DE BAILES Y EVENTOS PÚBLICOS.	REDUCIR EL TIEMPO DE RESPUESTA MEJORANDO Y ESTUDIANDO A DETALLE EL TIPO DE EVENTO SOLICITADO DE 4 DÍAS HÁBILES A 3 DÍAS HÁBILES.	0%	DIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN

Comentarios u observaciones: NO SE REGISTRADO NADA POR MOTIVO DE LA PANDEMIA

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró   C. German Mendoza de Paz. Director de Gobernación.	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal   C. Martha Mercado Salvador Director de Gobernación.	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de la Mejora Regulatoria INSTITUCIONAL 2019 - 2021   C. German Mendoza de Paz. Director de Gobernación.
AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL 2019 - 2021	OTZOLEOAPAN MEJORA REGULATORIA	GOBERNACIÓN



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO

**EDOMÉX**  
DECISIONES FIRMEAS, RESULTADOS FUERTES.

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Servicios Públicos.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Vicente Reyes Espinoza.

Fecha de Elaboración: 04/08/20  
Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 05/08/20.

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 01      Número de trámites prioritarios para 2020: 01

**SEGUNDO TRIMESTRE**

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
SPOTZ 01	PRESTACIÓN DE AUTOMÓVILES AL SERVICIO DE LA CIUDADANÍA EN CASO DE EMERGENCIA.	REDUCIR EL TIEMPO DE ATENCIÓN Y RESPUESTA DE 3 DÍAS A 1 DÍA HÁBIL PARA LA APROBACIÓN DE DIRECTAMENTE POR LA DIRECCIÓN.	35%	SERVICIOS PÚBLICOS.

Comentarios u observaciones: NO SE REALIZO MUCHO POR MOTIVO DE LA PANDEMIA

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró  C. Vicente Reyes Espinoza. Director De Servicios Públicos SERVICIOS PÚBLICOS	Municipio de <b>AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL 2019 - 2021</b>  Titular de la Dependencia Municipal	Nombre, Firma y Cargo del Coordinador General Municipal de <b>AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL 2019 - 2021</b>  C. Vicente Reyes Espinoza. Director De Servicios Públicos
---	---	--