



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO

**EDOMEX**

DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2021  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Contraloría Interna.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Ángel Valentín Hernández Espinoza.

Fecha de Elaboración: 26/05/21

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 02/06/21

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 02

Número de trámites prioritarios para 2021: 02

**SEGUNDO TRIMESTRE**

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
CLOTZ 01	Quejas y denuncias.	Reducir el tiempo de respuesta de 45 a 30 minutos.	100%	Contraloría Interna.
CLOTZ 02	Formación de cocicovis.	Reducir el tiempo del trámite para respuesta de 50 a 40 minutos.		

Comentarios u observaciones: No sé a echo cumplimiento por motivo de pandemia.

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró  C. Ángel Valentín Hernández Espinoza.	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  C. Ángel Valentín Hernández Espinoza.	Nombre y Firma de la Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria  C. Martha Mercado Salvador.
--	--	--

AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL 2019 - 2021



OTZOLOAPAN  
CONTRALORIA

OTZOLOAPAN  
MEJORA REGULATORIA