



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	
ATENCIÓN A QUEJAS Y DENUNCIAS				
DESCRIPCIÓN:				
SE ATIENDE A TODA AQUELLA PERSONA QUE LLEGARA A TENER ALGÚN PROBLEMA Y SE LE AYUDA A DAR SOLUCIÓN.				
FUNDAMENTO LEGAL:	ARTICULO 147K. FRACCIÓN I DE LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO.			
DOCUMENTO A OBTENER:	NO OBTIENE NINGUN PAPEL		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: N/A	
SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>	DIRECCIÓN WEB N/A		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	CUANDO LA CIUDADANÍA LO REQUIERA			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A			
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,	
PERSONAS FÍSICAS	I.- INE (IDENTIFICACION OFICIAL VIGENTE) SI NO ARTICULO 147K. FRACCIÓN I DE LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DE ESTADO DE MÉXICO.			
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS	N/A N/A N/A N/A			
INSTITUCIONES PÚBLICAS	N/A N/A N/A N/A			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	30 MINUTOS			
COSTO:	\$N/A	Fundamento Jurídico:	N/A	
FORMA DE PAGO:	Efectivo	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A			
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE	PRESENTARSE CON LO SOLICITADO.			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA				



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:		
DEFENSORÍA MUNICIPAL DE LOS DERECHOS HUMANOS				DEFENSORÍA MUNICIPAL DE LOS DERECHOS HUMANOS		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		C. MA. JUVENTINA VARGAS JARAMILLO				
DOMICILIO:	CALLE:	PLAZA DE LA CONSTITUCIÓN S/N			NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	CENTRO		MUNICIPIO:	OTZOLOAPAN		
C.P.:	51130	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUNES A VIERNES HORARIO DE 8:00 A 15:00 HORAS			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
01726	2669168 2669160		N/A	N/A	N/A	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO						
OFICINA:	N/A					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		N/A				
DOMICILIO:	CALLE:	N/A			NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	N/A		MUNICIPIO:	N/A		
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	N/A			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A	
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A					
INFORMACIÓN ADICIONAL						
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿SE RECIBEN QUEJAS EN DIAS FESTIVOS O NO LABORABLES?					
RESPUESTA:	NO, POR SUSPENSIÓN DE LABORES					
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿QUÉ TIPO DE DENUNCIA APLICA EN CASO DE GOLPEAR A UNA MUJER?					
RESPUESTA:	DENUNCIA DE EQUIDAD DE GENERO					
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿CUÁL SERÍA EL APOYO EN CASO DE ACOSO INFANTIL?					
RESPUESTA:	SE APOYARÍA DE INMEDIATO ENLAZÁNDOLO CON EL JUEZ MEDIADOR CONCILIADOR, PARA VER ALGUNA SITUACIÓN LEGAL					
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS						

AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL 2019 - 2021		VISTO BUENO:		FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
ELABORÓ:	C. MA. JUVENTINA VARGAS JARAMILLO 	C. MA. JUVENTINA VARGAS JARAMILLO 		09 / 03 / 21.
NOMBRE COMPLETO	OTZOLOAPAN	NOMBRE COMPLETO		
DEFENSOR MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS				