



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección De Desarrollo Social

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Diego González Sánchez

Fecha de Elaboración: 11 de mayo del 2020.

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 14 de mayo del 2020.

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1 Número de trámites prioritarios para 2019: 1

SEGUNDO TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
DDS 01	ASESORAR Y CANALIZAR A LOS CIUDADANOS INTERESADOS EN LOS PROGRAMAS FEDERALES Y ESTATALES QUE SE OTORGAN EN EL MUNICIPIO.	REDUCCIÓN EN EL TIEMPO DE TRÁMITE DE 25 MINUTOS A 20 MINUTOS.	60%	N/A	60%	DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL

Nombre, Firma y Cargo de quien lo Elaboró <i>Diego González Sánchez</i>	AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL 2019 - 2021 Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal <i>Diego González Sánchez</i> D.S. Desarrollo Social	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL 2019 - 2021 <i>Martha Mercado</i>
--	---	--

OTZOLOAPAN
DESARROLLO SOCIAL

OTZOLOAPAN
MEJORA REGULATORIA



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Oficialía del Registro Civil

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Alberto Federico Mercado Bautista

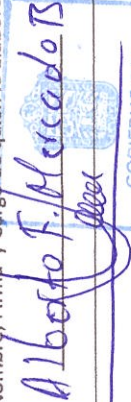
Fecha de Elaboración: 08 de Junio del 2020.

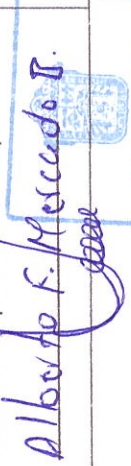
Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 10 de junio del 2020.


Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 6 Número de trámites prioritarios para 2019: 1

SEGUNDO TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance de su Cumplimiento a notar únicamente porcentaje	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento a notar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
RC 01	REGISTRO OPORTUNO DE NACIMIENTOS	REDUCIR EL TIEMPO DE ATENCIÓN DE 30 A 25 MINUTOS.	70%	N/A	70%	REGISTRO CIVIL

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró

 GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO
 Registro Civil
 Oficialía 01
 Oztoloapan

Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal

 GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO
 Registro Civil
 Oficialía 01
 Oztoloapan

Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria

 AYUNTAMIENTO DE CONCEPCIÓN MERCADO SALVADOR
 2019 - 2021





COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Contraloría Interna.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Ángel Valentín Hernández Espinoza.

Fecha de Elaboración: 11 de mayo del 2020.

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 14 de mayo 2020.

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 03 Número de trámites prioritarios para 2019: 1

SEGUNDO TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance de su Cumplimiento a notificar únicamente porcentaje	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento a notificar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
CIM 01	Quejas y Denuncias	Reducir el tiempo en dar respuesta a quejas y denuncias proponiendo que se resuelva la situación en 3 días hábiles.	50%	N/A	50%	CONTRALORIA INTERNA
Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró <i>Ángel Valentín Hernández Espinoza</i>		Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal <i>Ángel Valentín Hernández E.</i>		Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de CONSTITUCIONAL Mejora Regulatoria 2019 - 2021 <i>C. Martha Mercado Salvador</i>		



OTZOLOAPAN
CONTRALORIA



OTZOLOAPAN
MEJORA REGULATORIA



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

EDOMÉX

DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Seguridad Pública

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Efraín Bárcenas Gómez

Fecha de Elaboración: 15 de mayo del 2020.

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 19 de mayo del 2020.

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 6 Número de trámites prioritarios para 2019: 1

SEGUNDO TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
DSPM 01	APOYO PARA NOTIFICACIONES DE PROCEDIMIENTOS LEGALES DE INSTITUCIONES JUDICIALES Y DILIGENCIAS.	APOYO PARA NOTIFICACIONES A CIUDADANOS DEL MUNICIPIO DE 4 A 3 DÍAS HÁBILES.	65%	N/A	65%	DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró
Efraín Bárcenas Gómez

Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal
Efraín Bárcenas Gómez Encargado del despacho de Seguridad pública

Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
AYUNTAMIENTO CONSISTENCIONENSE





COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Defensoría Municipal De Derechos Humanos

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Ma. Juventina Vargas Jaramillo

Fecha de Elaboración: 15 de mayo del 2020.

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 18 de mayo 2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 2 Número de trámites prioritarios para 2019: 1

SEGUNDO TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
DMDH 01	ATENCIÓN A QUEJAS	MEJORAMIENTO DE LA PRESENTACIÓN DEL SERVICIO DANDO RESOLUCIÓN EN TRES DÍAS HÁBILES.	40%	N/A	40%	DEFENSORÍA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS
Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró <i>Ma. Juventina Vargas Jaramillo</i>		Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal <i>Ma. Juventina Vargas Jaramillo</i>		Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria <i>Ma. Juventina Vargas Jaramillo</i>		

OTZOLOAPAN
DEFENSOR MUNICIPAL
DE DERECHOS HUMANOS



OTZOLOAPAN
MEJORA REGULATORIA



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Gobernación

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. German Mendoza de Paz

Fecha de Elaboración: 11 de mayo del 2020.

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 14 de mayo del 2020.

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 4 Número de trámites prioritarios para 2019: 1

SEGUNDO TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
DG 04	PERMISO PARA LA ACTIVIDAD COMERCIAL EN VÍAS PÚBLICAS	DISMINUIR TIEMPO DE LA RESPUESTA PARA LA EXPEDICIÓN DEL PERMISO DE 50 MINUTOS A 30 MINUTOS	60%	N/A	60%	DIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró <i>C. German Mendoza</i>	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal <i>C. German Mendoza</i> AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL 2019-2024	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria <i>Mercedo Salgado</i> AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL 2019-2024
---	--	---





COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Catastro Municipal

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Atq. Lorena Sánchez Sánchez

Fecha de Elaboración: 05 de mayo Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 09 de junio del 2020.

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 6 Número de trámites prioritarios para 2019: 1

SEGUNDO TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
CM 04	CONSTANCIA DE INFORMACIÓN CATASTRAL.	REDUCIR EL TIEMPO DE RESPUESTA DE DOS DÍAS HÁBILES DESPUÉS DE LA RECEPCIÓN DEL OFICIO.	75%	N/A	75%	CATASTRO MUNICIPAL
CM 01	TRASLADO DE DOMINIO.	REDUCIR EL TIEMPO DE RESPUESTA CON LOS PAPELES EN MANO.	65%	N/A	65%	CATASTRO MUNICIPAL

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró
Lorena Sánchez Sánchez

Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal
Lorena Sánchez Sánchez

Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de AYUNTAMIENTO Mejora Regulatoria
Medardo Salgado, Martha





COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Desarrollo Agropecuario

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Ing. Abraham Pedraza Villafañá

Fecha de Elaboración: 08 de junio del 2020.

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 10 de junio del 2020.

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 8 Número de trámites prioritarios para 2019: 2

SEGUNDO TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
DDA 01	INSCRIPCIÓN Y ACTUALIZACIÓN A LA UNIDAD DE PRODUCCIÓN PECUARIA (UPP).	REDUCCIÓN DEL TIEMPO DE UNA RESPUESTA EN UN DÍA HÁBIL Y EL TRÁMITE DE 15 MINUTOS A 8 MIN.	70%	N/A	70%	DIRECCIÓN DE DESARROLLO AGROPECUARIO
DDA 02	FOMENTO DE PRODUCCIÓN PECUARIA VACUNA PARA LA PREVENCIÓN CONTRA LA RABIA BOVINA.	REDUCCIÓN DEL TIEMPO DE RESPUESTA EN UN DÍA HÁBIL Y DEL TRÁMITE DE 15 MINUTOS A 8 MIN.	70%	N/A	70%	DIRECCIÓN DE DESARROLLO AGROPECUARIO

Nombre, Firma y Cargo de quien lo Elaboró <i>Ing. Abraham Pedraza Villafañá</i>	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal <i>Ing. Abraham Pedraza Villafañá</i> Dir. Des. Agropecuario	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL Mejora Regulatoria <i>C. Meybel Mercado Salcedo</i>
--	--	--

OTZOLOAPAN
MEJORA REGULATORIA



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Unidad De Transparencia y Acceso a la Información Publica





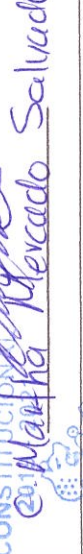
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Oswin Gómez Pérez

Fecha de Elaboración: 02 de mayo

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 05 de mayo del 2020.

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1 Número de trámites prioritarios para 2019: 1

SEGUNDO TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
UTYA101	INFORMACIÓN PÚBLICA DE OFICIO MEXIQUENSE	DISMINUIR EL TRÁMITE QUE SE HACÍA EN 15 DÍAS HÁBILES.	40%	N/A	40%	UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA
<p>Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró  C. M. Guadalupe Cardoso Fajardo Auxiliar de Transparencia</p> <p>AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL 2019 - 2021  Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  C. Oswin Gómez Pérez Director de Transparencia</p> <p>AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL 2019 - 2021  Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  C. Martha Mercado Salvador</p> <p>OTZOLOAPAN TRANSPARENCIA</p> <p>OTZOLOAPAN MEJORA REGULATORIA</p>						



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Obras Publicas

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Arq. Helen Quetzalli Benítez Luna.

Fecha de Elaboración: 15 de mayo del 2020.

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 18 de mayo 2020.

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 6 Número de trámites prioritarios para 2019: 1

SEGUNDO TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
DDUYOP 01	PERMISO DE CONSTRUCCIÓN	REDUCCIÓN DEL TIEMPO DE RESPUESTA DEL TRÁMITE DE 20 A 15 MINUTOS. (No Se Emitió Ningún Permiso)	0%	N/A	0%	DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO URBANO Y OBRAS PUBLICAS

Nombre, Firma y Cargo de quien lo Elaboró <i>Helen Quetzalli Benítez Luna</i>	AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL 2019 - Titular de la Dependencia Municipal <i>Helen Quetzalli Benítez Luna</i>	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL 2019 - Mejora Regulatoria <i>Comandante Mercado Salvador</i>
--	---	--



OTZOLOAPAN
OBRAS PUBLICAS



OTZOLOAPAN
MEJORA REGULATORIA



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Coordinación de IMEVIS

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Ing. Juan Carlos Ávila Jaimes

Fecha de Elaboración: 05 de junio del 2020.

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 09 de junio del 2020.

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1 Número de trámites prioritarios para 2019: 1

SEGUNDO TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
C-IMEVIS	ESCRITURAR TU TERRENO POR LA VIA DE INMATRICULACIÓN.	REDUCIR EL TIEMPO DEL REGISTRO DEL TRÁMITE DE 25 A 20 MINUTOS.	20%	N/A	20%	COORDINACIÓN DE IMEVIS
Nombre, Firma y Cargo de quien lo Elaboró Ing. Juan Carlos Ávila Jaimes Coordinador IMEVIS		Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal Ing. Juan Carlos Ávila Jaimes Coordinador IMEVIS		Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de AYUNTAMIENTO DE OTZOLOAPAN CONSTITUCIÓN REGULATORIA Co. Martha Mercado Salvador		

AYUNTAMIENTO DE OTZOLOAPAN
2019 - 2021
COORDINACIÓN IMEVIS

OTZOLOAPAN
MEJORA REGULATORIA



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Secretaría Del Ayuntamiento

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Liliana Arrollo Loza

Fecha de Elaboración: 11 de mayo del 2020

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 13 de mayo del 2020.

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 2 Número de trámites prioritarios para 2019: 1

SEGUNDO TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
SA01	EXPEDICIÓN DE CARTILLAS DE IDENTIDAD DEL SERVICIO MILITAR.	REDUCIR EL TIEMPO DE ATENCIÓN DE 10 A 15 MINUTOS PARA REALIZAR EL TRÁMITE.	50%	N/A	50%	SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO
Nombre, Firma y Cargo de quien lo Elaboró <i>Liliana Arrollo Loza</i>		AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL 2018-2024		Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal <i>Liliana Arrollo Loza</i> SECRETARIA	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria <i>Liliana Arrollo Loza</i> AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL 2018-2024	





COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección De Desarrollo Económico

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Martha Mercado Salvador

Fecha de Elaboración: 14 de mayo del 2020. Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 18 de mayo del 2020.

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 3 Número de trámites prioritarios para 2019: 1

SEGUNDO TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
DDE 01	Asesorías y orientación para acceder a los apoyos del fondo nacional emprendedor demás programas federales del INADEM. (No se otorgaron asesorías)	Mejoramiento de la mejora del servicio dando respuesta oportuna de 3 días hábiles.	0%	N/A	0%	Dirección De Desarrollo Económico

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró C. Martha Mercado Salvador Encargada de Despacho	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal C. Martha Mercado Salvador Encargada de Despacho	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria C. Martha Mercado Salvador Enlace de la Mejora Regulatoria
--	--	---

AYUNTAMIENTO
CONSTITUCIONAL
2019 - 2021



OTZOLOAPAN
MEJORA REGULATORIA

DESARROLLO ECONOMICO



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Servicios Públicos

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Vicente Reyes Espinoza

Fecha de Elaboración: 11 de mayo del 2020.

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 13 de mayo del 2020.

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 3 Número de trámites prioritarios para 2019: 1

SEGUNDO TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
SPOTZ	PRESTACIÓN DE AUTOMÓVILES AL SERVICIO DE LA CIUDADANÍA EN CASO DE EMERGENCIA.	REDUCIR EL TIEMPO DE ATENCIÓN Y RESPUESTA DE TRES DÍAS A 1 DÍA QUE SE APRUEBE DIRECTAMENTE.	40%	N/A	40%	SERVICIOS PÚBLICOS

Nombre, Firma y Cargo de quien lo Elaboró
Vicente Reyes Espinoza

Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal
Vicente Reyes Espinoza
Dr. Servicios Públicos

Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
Martha Mercado Salvador





COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección De La Casa De Cultura

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Lucila Villafañá Maldonado

Fecha de Elaboración: 11 de junio del 2020.

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 10 de junio del 2020.

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1 Número de trámites prioritarios para 2019: 1

SEGUNDO TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable	
DDC 01	IMPARTICIÓN DE TALLERES CULTURALES (MÚSICA, DANZA, ARTES PLÁSTICAS).	REDUCCIÓN DEL TIEMPO DEL TRÁMITE DE 15 A MINUTOS.	70%	N/A	70%	DIRECCIÓN DE LA CASA DE CULTURA.	
Nombre, Firma y Cargo de quien Elaboró <i>Lucila Villafañá Maldonado</i>		Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal <i>Lucila Villafañá Maldonado</i> Directora de Casa de Cultura.			Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria AYUNTAMIENTO DE OTZOLOAPAN 2019 - 2024 <i>Mejorado Salgado</i>		





COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Oficialía Mediadora Conciliadora


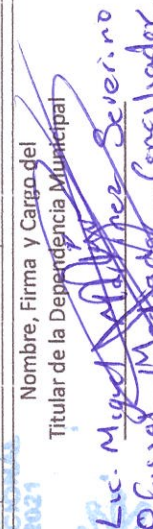
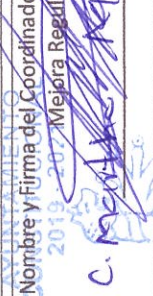
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Miguel Martínez Severino

Fecha de Elaboración: 08 de mayo del 2020.

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 11 de mayo del 2020.

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 8 Número de trámites prioritarios para 2019: 2

SEGUNDO TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
OCO 01	ACTAS INFORMATIVAS	REDUCIR EL TIEMPO DE TRÁMITE DE 15 A 10 MINUTOS.	60%	N/A	60%	OFICIALÍA MEDIADORA CONCILIADORA
OCO 02	ACTAS DE MUTO ACUERDO	REDUCIR EL TIEMPO DE TRÁMITE DE 25 A 20 MINUTOS.	55%	N/A	55%	
<p>Nombre, Firma y Cargo de quien lo Elaboró  Lic. Miguel Martínez Severino Oficial Mediador Conciliador</p> <p>Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  C. Montiel Mercado S. Oficial Mediador Conciliador</p> <p>Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de 2019-2021 Mejora Regulatoria </p>						



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Sistema Municipal DIF

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Mariela Rebollos López

Fecha de Elaboración: 14 de mayo del 2020.

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 19 de mayo del 2020.

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 6 Número de trámites prioritarios para 2019: 1

SEGUNDO TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
SMDIF 01	CREDENCIALIZACIÓN DEL INAPAM	REDUCCIÓN DEL TIEMPO DEL TRÁMITE DE 20 A 15 MINUTOS.	60%	N/A	60%	SISTEMA MUNICIPAL DIF
Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró <i>Maria Guadalupe Salas Espinoza</i>		Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal <i>Maria Guadalupe Salas Espinoza</i>		Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria <i>C. Mariela Rebollos López</i>		

OTZOLOAPAN
MEJORA REGULATORIA



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Administración.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. José Luis Aristóteles García Córdova.

Fecha de Elaboración: 19 de junio del 2020.

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 22 de junio del 2020.

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 02

Número de trámites prioritarios para 2019: 01

SEGUNDO TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
DA 01	Aprobación de permisos para el servidor público.	Calendarizar y fijar fechas establecidas a las solicitudes requeridas por instrucciones dando respuesta de 3 a 2 días.	55%	N/A	55%	Dirección De Administración

Nombre, Firma y Cargo de quien lo Elaboró <i>José Luis Aristóteles García Córdova</i>	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal <i>José Luis Aristóteles García Córdova</i>	Nombre y Firma del coordinador General Municipal de AYUNTAMIENTO Mejora Regulatoria 2019 <i>José Luis Aristóteles García Córdova</i>
--	--	---





COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Tesorería Municipal

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Belem Cardoso Rebollos.

Fecha de Elaboración: 11 de mayo del 2020.

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 13 de mayo del 2020.

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 3 Número de trámites prioritarios para 2019: 1

SEGUNDO TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
TM 01	COBRO DE IMPUESTOS Y DERECHOS MUNICIPALES.	REDUCIR EL TIEMPO DEL TRÁMITE DE 12 A 10 MINUTOS.	50%	N/A	30%	TESORERÍA MUNICIPAL

AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL 2019 - 2021

Nombre, Firma y Cargo de quien lo Elaboró: *Belem Cardoso Rebollos* (Firma)
 Titular de la Dependencia Municipal: *Belem Cardoso Rebollos* (Firma)
 Auxiliar de Tesorería: *Belem Cardoso Rebollos* (Firma)

Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria: *C. Margarita Mercado* (Firma)
 Ayuntamiento de Oaxaca, Oaxaca de Juárez, Oaxaca, México, 11 de mayo del 2020.



OTZOLOAPAN
MEJORA REGULATORIA



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección De Educación

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Aidee Luna Ortiz

Fecha de Elaboración: 08 de mayo del 2020.

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 11 de mayo del 2020.

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 3 Número de trámites prioritarios para 2019: 1

SEGUNDO TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
DE 01	GESTIÓN DE BECAS DE APROVECHAMIENTO	SIMPLIFICAR TRÁMITES Y REDUCIR TIEMPOS EN BENEFICIO DE LA CIUDADANÍA, ACORDANDO EL TIEMPO DE CAPTURA DE 1 HORA A 40 MINUTOS.	40%	N/A	40%	DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN
Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró <i>Aidee Luna Ortiz</i>		Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal <i>Aidee Luna Ortiz</i>		Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria <i>C. Mariana Mercado Salcedo</i>		

