



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección De Desarrollo Social

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Diego González Sánchez

Fecha de Elaboración: 25 de mayo del 2020.

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 27 de mayo del 2020.

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1 Número de trámites prioritarios para 2019: 1

TERCER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
DDS 01	ASESORAR Y CANALIZAR A LOS CIUDADANOS INTERESADOS EN LOS PROGRAMAS FEDERALES Y ESTATALES QUE SE OTORGAN EN EL MUNICIPIO.	REDUCCIÓN EN EL TIEMPO DE TRÁMITE DE 25 MINUTOS A 20 MINUTOS.	80%	N/A	80%	DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL
<p>Nombre, Firma y Cargo de quien lo Elaboró <i>Diego González Sánchez</i></p> <p>Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal <i>Diego González Sánchez</i> Dir. Desarrollo Social</p> <p>Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de AYUNTAMIENTO Mejora Regulatoria CONSTITUCIONAL 2019 - 2021 <i>César Martínez Mercado Salvador</i></p>						





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

EDOMEX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Oficialía del Registro Civil

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Alberto Federico Mercado Bautista.

Fecha de Elaboración: 11 de Junio del 2020.

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 12 de junio del 2020.

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 6 Número de trámites prioritarios para 2019: 1

TERCER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
RC 01	REGISTRO OPORTUNO DE NACIMIENTOS	REDUCIR EL TIEMPO DE ATENCIÓN DE 30 A 25 MINUTOS.	85%	N/A	85%	REGISTRO CIVIL
Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró <i>Alberto F. Mercado B.</i>		Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal <i>Alberto F. Mercado B.</i>		Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria <i>Alberto F. Mercado B.</i>		AYUNTAMIENTO DE OTZOLOAPAN COORDINADOR GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA



OTZOLOAPAN
MEJORA REGULATORIA



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Contraloría Interna.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Ángel Valentín Hernández Espinoza.

Fecha de Elaboración: 20 de mayo del 2020. Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 22 de mayo 2020.

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 03 Número de trámites prioritarios para 2019: 1

TERCER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
CIM 01	Quejas y Denuncias	Reducir el tiempo en dar respuesta a quejas y denuncias proponiendo que se resuelva la situación en 3 días hábiles.	75%	N/A	75%	CONTRALORIA INTERNA
Nombre, Firma y Cargo de quien lo Elaboró <i>Ángel Valentín Hernández E.</i>		Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal <i>Ángel Valentín Hernández E.</i>		Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de AYUNTAMIENTO MEJORA REGULATORIA <i>Concepción Mercado Salvador</i>		





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Seguridad Pública

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Efraín Bárcenas Gómez

Fecha de Elaboración: 02 de Junio del 2020.

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 05 de junio del 2020.

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 6 Número de trámites prioritarios para 2019: 1

TERCER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance de su Cumplimiento a notar únicamente porcentaje	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento a notar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
DSPM 01	APOYO PARA NOTIFICACIONES DE PROCEDIMIENTOS LEGALES DE INSTITUCIONES JUDICIALES Y DILIGENCIAS.	APOYO PARA NOTIFICACIONES A CIUDADANOS DEL MUNICIPIO DE 4 A 3 DÍAS HÁBILES.	85%	N/A	85%	DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
Efraín Bárcenas Gómez	Efraín Bárcenas Gómez Encargado del despacho de Seguridad Pública	[Firma] [Firma]





COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Defensoría Municipal De Derechos Humanos

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Ma. Juventina Vargas Jaramillo

Fecha de Elaboración: 01 de Junio del 2020. Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 03 de junio 2020.

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 2 Número de trámites prioritarios para 2019: 1

TERCER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
DMDH 01	ATENCIÓN A QUEJAS	MEJORAMIENTO DE LA PRESENTACIÓN DEL SERVICIO DANDO RESOLUCIÓN EN TRES DÍAS HÁBILES.	60%	N/A	60%	DEFENSORÍA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró
Juventina Vargas Jaramillo
Ma. Juventina Vargas Jaramillo

Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal
Juventina Vargas Jaramillo
Ma. Juventina Vargas Jaramillo

Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de AYUNTAMIENTO
Juventina Vargas Jaramillo
Ayuntamiento de Mejora Regulatoria



OTZOLOAPAN:
DEFENSOR MUNICIPAL
DE DERECHOS HUMANOS



OTZOLOAPAN:
MEJORA REGULATORIA



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Gobernación

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. German Mendoza de Paz

Fecha de Elaboración: 29 de mayo del 2020.

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 02 de junio del 2020.

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 4 Número de trámites prioritarios para 2019: 1

TERCER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
DG 04	PERMISO PARA LA ACTIVIDAD COMERCIAL EN VÍAS PUBLICAS	DISMINUIR TIEMPO DE LA RESPUESTA PARA LA EXPEDICIÓN DEL PERMISO DE 50 MINUTOS A 30 MINUTOS	90%	N/A	90%	DIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró
C. German Mendoza de Paz

Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal
C. German Mendoza de Paz
AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL 2019 - 2021

Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
Mercedo Salvador
AVANCE MILENIO COCOSTA 2019 - 2021



OTZOLOAPAN GOBERNACIÓN



OTZOLOAPAN MEJORA REGULATORIA



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Catastro Municipal

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Arq. Lorena Sánchez Sánchez

Fecha de Elaboración: 09 de Junio del 2020.

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 11 de junio del 2020.

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 6 Número de trámites prioritarios para 2019: 1

TERCER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
CM 04	CONSTANCIA DE INFORMACIÓN CATASTRAL	REDUCIR EL TIEMPO DE RESPUESTA DE DOS DÍAS HÁBILES DESPUÉS DE LA RECEPCIÓN DEL OFICIO.	95%	N/A	95%	CATASTRO MUNICIPAL
CM 01	TRASLADO DE DOMINIO.	REDUCIR EL TIEMPO DE RESPUESTA CON LOS PAPELES EN MANO.	85%	N/A	85%	CATASTRO MUNICIPAL

<p>Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró</p> <p><i>Lorena Sánchez Sánchez</i></p>	<p>Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p><i>Lorena Sánchez Sánchez</i></p>	<p>Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p><i>Mercedes Mercado Salvador</i></p>
---	---	---

AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL 2019 - 2021
OTZOLOAPAN
CATASTRO

AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL 2019 - 2021
OTZOLOAPAN
MEJORA REGULATORIA



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Desarrollo Agropecuario

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Ing. Abraham Pedraza Villafañá

Fecha de Elaboración: 11 de junio del 2020.

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 12 de junio del 2020.

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 8 Número de trámites prioritarios para 2019: 2

TERCER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
DDA 01	INSCRIPCIÓN Y ACTUALIZACIÓN A LA UNIDAD DE PRODUCCIÓN PECUARIA (UPP).	REDUCCIÓN DEL TIEMPO DE UNA RESPUESTA EN UN DÍA HÁBIL Y EL TRÁMITE DE 15 MINUTOS A 8 MIN.	85%	N/A	85%	DIRECCIÓN DE DESARROLLO AGROPECUARIO
DDA 02	FOMENTO DE PRODUCCIÓN PECUARIA VACUNA PARA LA PREVENCIÓN CONTRA LA RABIA BOVINA.	REDUCCIÓN DEL TIEMPO DE RESPUESTA EN UN DÍA HÁBIL Y DEL TRÁMITE DE 15 MINUTOS A 8 MIN.	85%	N/A	85%	DIRECCIÓN DE DESARROLLO AGROPECUARIO
Nombre, Firma y Cargo de quien lo Elaboró <i>Ing. Abraham Pedraza Villafañá</i>		Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal <i>Ing. Abraham Pedraza Villafañá Dir. Des. Agropecuario</i>		Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria <i>2019-2021</i>		



OTZOLOAPAN
MEJORA REGULATORIA



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Unidad De Transparencia y Acceso a la Información Publica

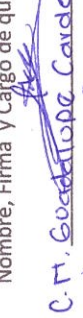
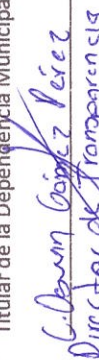

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Oswin Gómez Pérez

Fecha de Elaboración: 20 de mayo DEL 2020.

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 22 de mayo del 2020.

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1 Número de trámites prioritarios para 2019: 1

TERCER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
UTYAI 01	INFORMACIÓN PÚBLICA DE OFICIO MEXIQUENSE	DISMINUIR EL TRÁMITE QUE SE HACÍA EN 15 DÍAS HÁBILES.	70%	N/A	70%	UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA
<p>Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró  C. M. Susellope Cardozo Fajardo Auxiliar de Transparencia</p> <p>Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  C. Oswin Gómez Pérez Director de Transparencia</p> <p>Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de AYUNTAMIENTO - Mejora Regulatoria  Martha Mercado Beltrán AYUNTAMIENTO - Mejora Regulatoria</p>						

AYUNTAMIENTO
CONSTITUCIONAL
2019 - 2021



OTZOLOAPAN
MEJORA REGULATORIA

OTZOLOAPAN
TRANSPARENCIA



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Obras Públicas

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Arq. Helen Quetzalli Benites Luna.

Fecha de Elaboración: 22 de mayo del 2020.

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 25 de mayo 2020.

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 6 Número de trámites prioritarios para 2019: 1

TERCER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
DDOP 01	PERMISO DE CONSTRUCCIÓN	REDUCCIÓN DEL TIEMPO DE RESPUESTA DEL TRÁMITE DE 20 A 15 MINUTOS. (No Se Emitió Ningún Permiso)	0%	N/A	0%	DIRECCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS.

Nombre, Firma y Cargo de quien lo Elaboró

 Helen Quetzalli Benites Luna

AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
 2019 - 2021
 Titular de la Dependencia Municipal

 Helen Quetzalli Benites Luna

Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria

 Mercado Sullador



OTZOLOAPAN
OBRAS PÚBLICAS

OTZOLOAPAN
MEJORA REGULATORIA



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

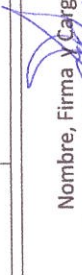

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Coordinación de IMEVIS

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Ing. Juan Carlos Ávila Jaimés

Fecha de Elaboración: 08 de junio del 2020. Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 11 de junio del 2020.

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1 Número de trámites prioritarios para 2019: 1

TERCER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
C-IMEVIS	ESCRITURAR TU TERRENO POR LA VIA DE INMATRICULACIÓN.	REDUCIR EL TIEMPO DEL REGISTRO DEL TRÁMITE DE 25 A 20 MINUTOS.	30%	N/A	30%	COORDINACIÓN DE IMEVIS
<p>Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró  Ing. Juan Carlos Ávila Jaimés Coordinador (MEVIS)</p> <p>Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria  Mariana Mercado Salvador AYUNTAMIENTO MUNICIPAL COAHUILA DE ZARAGOZA 2019 - 2021</p>						

OTZOLOAPAN
COORDINACIÓN IMEVIS



OTZOLOAPAN
MEJORA REGULATORIA



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Secretaría Del Ayuntamiento

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Liliana Arroyo Loza

Fecha de Elaboración: 19 de mayo del 2020

Fecha de Aprobación en el Comité interno: 21 de mayo del 2020.

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 2 Número de trámites prioritarios para 2019: 1

TERCER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
SA01	EXPEDICIÓN DE CARTILLAS DE IDENTIDAD DEL SERVICIO MILITAR.	REDUCIR EL TIEMPO DE ATENCIÓN DE 10 A 15 MINUTOS PARA REALIZAR EL TRÁMITE.	80%	N/A	80%	SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO
<p>Nombre, Firma y Cargo de quien lo Elaboró <i>Liliana Arroyo Loza</i></p> <p>Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal <i>Liliana Arroyo Loza</i> SECRETARIA</p> <p>Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de AYUNTAMIENTO Mejora Regulatoria <i>C. Martha Mercado Salcedo</i></p>						



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección De Desarrollo Económico

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Martha Mercado Salvador

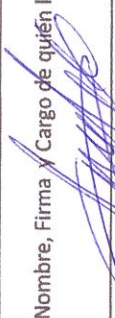
Fecha de Elaboración: 22 de mayo del 2020.

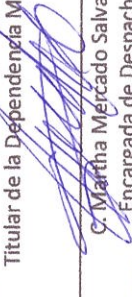
Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 25 de mayo del 2020.

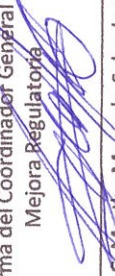
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 3 Número de trámites prioritarios para 2019: 1

TERCER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
DDE 01	Asesorías y orientación para acceder a los apoyos del fondo nacional emprendedor demás programas federales del INADEM. (No se otorgaron asesorías)	Mejoramiento de la mejora del servicio dando respuesta oportuna de 3 días hábiles.	0%	N/A	0%	Dirección De Desarrollo Económico

Nombre, Firma y Cargo de quien lo Elaboró

 C. Martha Mercado Salvador
 Encargada de Despacho

Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal

 C. Martha Mercado Salvador
 Encargada de Despacho

Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria

 C. Martha Mercado Salvador
 Enlace de la Mejora Regulatoria

ATENDIMIENTO CONSTITUCIONAL 2019 - 2021



OTZOLOAPAN MEJORA REGULATORIA



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Servicios Públicos

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Vicente Reyes Espinoza

Fecha de Elaboración: 19 de mayo del 2020.

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 21 de mayo del 2020.

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 3 Número de trámites prioritarios para 2019: 1

TERCER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
SPOTZ	PRESTACIÓN DE AUTOMÓVILES AL SERVICIO DE LA CIUDADANÍA EN CASO DE EMERGENCIA.	REDUCIR EL TIEMPO DE ATENCIÓN Y RESPUESTA DE TRES DÍAS A 1 DÍA QUE SE APRUEBE DIRECTAMENTE.	80%	N/A	80%	SERVICIOS PÚBLICOS
Nombre, Firma y Cargo de quien lo Elaboró <i>Vicente Reyes Espinoza</i>		Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal <i>Vicente Reyes Espinoza</i> <i>Dr. Servicios Públicos</i>		Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria <i>AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL COCATEPEC 2019 - 2021</i> <i>Merced Mercado Salvador</i>		





COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección De La Casa De Cultura

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Lucila Villafañá Maldonado

Fecha de Elaboración: 09 de junio del 2020.

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 11 de junio del 2020.

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1 Número de trámites prioritarios para 2019: 1

TERCER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
DDC 01	IMPARTICIÓN DE TALLERES CULTURALES (MÚSICA, DANZA, ARTES PLÁSTICAS).	REDUCCIÓN DEL TIEMPO DEL TRÁMITE DE 15 A MINUTOS.	90%	N/A	90%	DIRECCIÓN DE LA CASA DE CULTURA.
Nombre, Firma y Cargo de quien lo Elaboró <i>Lucila Villafañá Maldonado</i>		Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal <i>Lucila Villafañá Maldonado</i> Directora Casa de Cultura.		Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria <i>Martha Mercado Salvador</i>		





COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Oficialía Mediadora Conciliadora

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Miguel Martínez Severino

Fecha de Elaboración: 18 de mayo del 2020.

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 20 de mayo del 2020.

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 8 Número de trámites prioritarios para 2019: 2

TERCER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
OCO 01	ACTAS INFORMATIVAS	REDUCIR EL TIEMPO DE TRÁMITE DE 15 A 10 MINUTOS.	80%	N/A	80%	OFICIALÍA MEDIADORA CONCILIADORA
OCO 02	ACTAS DE MUTO ACUERDO	REDUCIR EL TIEMPO DE TRÁMITE DE 25 A 20 MINUTOS.	75%	N/A	75%	

Nombre, Firma y Cargo de quien lo Elaboró	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
Lic. Miguel Martínez Severino Oficialía Mediadora Conciliadora	Lic. Miguel Martínez Severino Oficialía Mediadora Conciliadora	Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria

AYUNTAMIENTO
CONSTITUCIONAL
2019-2024

OTZOJOAPAN
MEJORA REGULATORIA

OTZOJOAPAN
MEJORA REGULATORIA



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Sistema Municipal DIF

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Mariela Rebolllar López

Fecha de Elaboración: 03 de Junio del 2020.

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 05 de Junio del 2020.

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 6 Número de trámites prioritarios para 2019: 1

TERCER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance de su Cumplimiento a notar únicamente porcentaje	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento a notar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
SMDIF 01	CREDENCIALIZACIÓN DEL INAPAM	REDUCCIÓN DEL TIEMPO DEL TRÁMITE DE 20 A 15 MINUTOS.	80%	N/A	80%	SISTEMA MUNICIPAL DIF
Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró <i>Maria Guadalupe Salas Espinoza</i>		Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal <i>Maria Guadalupe Salas Espinoza</i>		Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria <i>C. Mariela Rebolllar López</i>		Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria <i>C. Mariela Rebolllar López</i>

SECRETARÍA DE GOBIERNO
ESTADAL
COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
2019 - 2024
OTZOLOAPAN
MEJORA REGULATORIA



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019 DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Administración.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. José Luis Aristóteles García Córdova.

Fecha de Elaboración: 22 de junio del 2020.

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 24 de junio del 2020.

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 02 Número de trámites prioritarios para 2019: 01

TERCER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance de su Cumplimiento a notar únicamente porcentaje	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento a notar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
DA 01	Aprobación de permisos para el servidor público.	Calendariar y fijar fechas establecidas a las solicitudes requeridas por instrucciones dando respuesta de 3 a 2 días.	85%	N/A	85%	Dirección De Administración
Nombre, Firma y Cargo de quien lo Elaboró <i>José Luis Aristóteles García Córdova</i>		Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal <i>José Luis Aristóteles García Córdova</i>		Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de AYUNTAMIENTO Mejora Regulatoria <i>Cynthia Mercado Salvador</i>		

Dirección de Administración

OTZOLOAPAN DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

OTZOLOAPAN MEJORA REGULATORIA



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Tesorería Municipal

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Belem Cardoso Rebolledo.

Fecha de Elaboración: 19 de mayo del 2020.

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 21 de mayo del 2020.

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 3 Número de trámites prioritarios para 2019: 1

TERCER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
TM 01	COBRO DE IMPUESTOS Y DERECHOS MUNICIPALES.	REDUCIR EL TIEMPO DEL TRÁMITE DE 12 A 10 MINUTOS.	70%	N/A	70%	TESORERÍA MUNICIPAL

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró

Belem Cardoso Rebolledo
Ayuntamiento de Otzoloapan

OTZOLOAPAN
TESORERÍA

Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal

Belem Cardoso Rebolledo
Auxiliar de Tesorería

Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria

Comandante Mercado Salvador
Ayuntamiento de Otzoloapan



OTZOLOAPAN
MEJORA REGULATORIA






COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

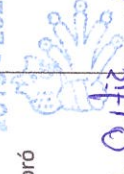
FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección De Educación
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Aidee Luna Ortiz
Fecha de Elaboración: 18 de mayo del 2020. Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 20 de mayo del 2020.
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 3 Número de trámites prioritarios para 2019: 1

TERCER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
DE 01	GESTIÓN DE BECAS DE APROVECHAMIENTO	SIMPLIFICAR TRÁMITES Y REDUCIR TIEMPOS EN BENEFICIO DE LA CIUDADANÍA, ACORDANDO EL TIEMPO DE CAPTURA DE 1 HORA A 40 MINUTOS.	70%	N/A	70%	DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN
<p>Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró:  Aidee Luna Ortiz</p> <p>Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal:  Justo Luna Ortiz</p> <p>Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria:  C. Mathe Mercado Salvador</p>						

AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL 2019 - 2021



OTZOLOAPAN
EDUCACIÓN Y CULTURA

AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL 2019 - 2021



OTZOLOAPAN
MEJORA REGULATORIA