



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Oficialía Mediadora Conciliadora.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Miguel Martínez Severino.

Fecha de Elaboración: 25/08/20.

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 01/09/20.

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 02

Número de trámites prioritarios para 2020: 01

TERCER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
OCO 01	ACTAS DE MUTUO ACUERDO.	REDUCIR EL TIEMPO DE TRAMITE DE 25 A 20 MINUTOS.	75%	OFICIALÍA MEDIADORA CONCILIADORA.

Comentarios u observaciones: NO SE REALIZO MUCHO POR MOTIVO DE LA PANDEMIA

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró  Lic. Miguel Martínez Severino. Oficial Conciliador.	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  Lic. Miguel Martínez Severino. Oficial Conciliador.	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria  C. Martha Mercado Salvador Mejora Regulatoria
--	---	---



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Desarrollo Agropecuario.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Ing. Abraham Pedraza Villafaña.

Fecha de Elaboración: 18/09/20.

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 25/09/20.

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 02 Número de trámites prioritarios para 2020: 01

TERCER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
DDA 02	FOMENTO DE PROTECCIÓN PECUARIA, VACUNA PARA LA PREVENCIÓN CONTRA LA RABIA BOBINA.	REDUCCIÓN DEL TIEMPO DE RESPUESTA EN 1 DÍA HÁBIL Y DE TRÁMITE DE 15 MINUTOS A 8 MINUTOS.	55%	DIRECCIÓN DE DESARROLLO AGROPECUARIO.

Comentarios u observaciones: N/A

Nombre, Firma y Cargo de quien lo Elaboró Ing. Abraham Pedraza Villafaña. Director de D. Agropecuario.	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal Ing. Abraham Pedraza Villafaña. Director de D. Agropecuario.	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria C. Martha Mercado Salvador.
--	--	---



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Contraloría Interna.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Ángel Valentín Hernández Espinoza.

Fecha de Elaboración: 28/08/20.

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 03/09/20.

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 02

Número de trámites prioritarios para 2020: 01

TERCER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
CIM 02	EXPEDICION DE CEDULAS DE ACCESO AL DECLARANTE PARA MANIFESTACION DE BIENES POR ANUALIDAD, ALTA O BAJA DEL SERVIDOR PUBLICO.	APOYAR A LOS SERVIDORES PÚBLICOS A REALIZAR ESTE TRÁMITE EN ESTA DEPENDENCIA DEL AYUNTAMIENTO, REDUCIENDO EL TIEMPO DE 15 A 10 MINUTOS PARA LA REALIZACIÓN DEL TRÁMITE.	80%	CONTRALORÍA INTERNA.

Comentarios u observaciones: NO SE REGISTRADO NADA POR MOTIVO DE LA PANDEMIA

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró C. Ángel Valentín Hernández Espinoza. Contralor Interno	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal C. Ángel Valentín Hernández Espinoza. Contralor Interno.	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria C. Martha Mercado Salvador COORDINADOR GENERAL DE MEJORA REGULATORIA
---	--	---



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Educación.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Aidee Luna Ortiz.

Fecha de Elaboración: 01/09/20.

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 10/09/20.

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 01 Número de trámites prioritarios para 2020: 01

TERCER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
DE 01	GESTIÓN DE BECAS DE APROVECHAMIENTO	SIMPLIFICAR LOS TRÁMITES Y REDUCIR TIEMPOS EN BENEFICIO DE LA CIUDADANÍA, ACORDANDO EL TIEMPO DE CAPTURA DE 1 HORA A 40 MINUTOS.	0%	DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN.

Comentarios u observaciones: NO SE REGISTRADO NADA POR MOTIVO DE LA PANDEMIA

Nombre, Firma y Cargo de quien lo Elaboró. Lic. Aidee Luna Ortiz. TZOLOAPAN DIRECTORA DE EDUCACIÓN Y CULTURA	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal Lic. Aidee Luna Ortiz. TZOLOAPAN DIRECTORA DE EDUCACIÓN	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria C. Martha Mercado Salvador OTZOLOAPAN MEJORA REGULATORIA
--	---	--



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Unidad de Transparencia.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Oswin Gomez Pérez.

Fecha de Elaboración: 02/09/20.

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 08/09/20.

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 02

Número de trámites prioritarios para 2020: 01

TERCER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
UTCIA 02	Sistema de acceso a la información mexiquense saimex.	DISMINUIR EL TRÁMITE DE 15 DÍAS A 10 DÍAS HÁBILES.	23%	UNIDAD DE TRANSPARENCIA.

Comentarios u observaciones: NO SE REGISTRADO MUCHO POR MOTIVO DE LA PANDEMIA

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró 2019 - 2021 C. M. Guadalupe Cardoso Fajardo Secretaría de la unidad de transparencia	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal C. Oswin Gomez Pérez. Director de la unidad transparencia	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria 2019 - 2021 C. Martha Mercado Salvador Mejora Regulatoria
--	---	--



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Seguridad Publica.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Efraín Bárcenas Gomez

Fecha de Elaboración: 10/08/20.

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 16/09/20.

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 02 Número de trámites prioritarios para 2020: 01

TERCER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
DSPM 02	OPERATIVOS DE SEGURIDAD PÚBLICA MUNICIPAL.	IMPLEMENTACIÓN DE OPERATIVOS Y FILTROS DE SEGURIDAD, PARA IDENTIFICAR POSIBLES DELITOS Y FALTAS ADMINISTRATIVAS.	99%	DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PUBLICA

Comentarios u observaciones: N/A

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró C. Efraín Bárcenas Gomez. Encargado Del Despacho De S. Publica.	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal C. Efraín Bárcenas Gomez Encargado Del Despacho De S. Publica	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria C. Martha Mercado Salvador
---	---	--



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

EDOMEX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Tesorería Municipal.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Belem Cardoso Rebolgar.

Fecha de Elaboración: 25/08/20.

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 02/09/20.

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 02

Número de trámites prioritarios para 2020: 01

TERCER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
TM 01	PAGO DE NÓMINA DEL AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE OTZOLOAPAN	REDUCCIÓN DEL TIEMPO DE RESPUESTA MEDIANTE LA PROGRAMACIÓN DE PAGOS DE 7 A 3 DÍAS.	95%	TESORERÍA MUNICIPAL.

Comentarios u observaciones: N/A

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró C. Belem Cardoso Rebolgar. Auxiliar De Tesorería	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal C. Belem Cardoso Rebolgar. Auxiliar De Tesorería	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria C. Martha Mercado Salvador
--	--	--

OTZOLOAPAN
MEJORA REGULATORIA

AYUNTAMIENTO
CONSTITUCIONAL
2019 - 2021
OTZOLOAPAN
TESORERÍA



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Desarrollo Económico.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Martha Mercado Salvador.

Fecha de Elaboración: 25/08/20.

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 04/09/20.

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 01

Número de trámites prioritarios para 2020: 01

TERCER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
DDE 01	INSCRIPCIÓN A CURSOS, TALLERES OFRECIDOS POR PARTE DE LA SECRETARÍA DEL TRABAJO.	MEJORAMIENTO DE LA PRESENTACIÓN DEL SERVICIO DANDO RESPUESTA OPORTUNA EN 4 DÍAS HÁBILES.	0%	DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONÓMICO.

Comentarios u observaciones: No se ha realizado ningún curso o taller por motivo de espera. (NO SE REGISTRADO NADA POR MOTIVO DE LA PANDEMIA).

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró C. Martha Mercado Salvador. Directora De Desarrollo Económico.	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal C. Martha Mercado Salvador. Directora De Desarrollo Económico.	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria C. Martha Mercado Salvador
--	--	--



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

EDOMEX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Coordinación de IMEVIS.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Ing. Juan Carlos Ávila Jaimes.

Fecha de Elaboración: 14/09/20.

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 21/09/20.

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 01

Número de trámites prioritarios para 2020: 01

TERCER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
C-IMEVIS 01	ESCRITURACIÓN DE TERRENOS POR LA VÍA DE INMATRICULACIÓN ADMINISTRATIVA.	REDUCIR EL TIEMPO DEL TRÁMITE DE 25 A 20 MIN.	0%	COORDINACIÓN DE IMEVIS.

Comentarios u observaciones: NO SE REGISTRADO NADA POR MOTIVO DE LA PANDEMIA

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró Ing. Juan Carlos Ávila Jaimes. Coordinador de IMEVIS.	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal Ing. Juan Carlos Ávila Jaimes. Coordinador de IMEVIS.	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria C. Martha Mercado Salvador
---	---	--

AYUNTAMIENTO
CONSTITUCIONAL
2019-2021



OTZOLAPA
MEJORA REGULATORIA



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Catastro Municipal.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Arq. Lorena Sánchez Sánchez.

Fecha de Elaboración: 17/09/20.

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 23/09/20.

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 02

Número de trámites prioritarios para 2020: 01

TERCER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
CM 02	CERTIFICACIÓN DE CLAVE Y VALOR CATASTRAL.	REDUCIR EL TIEMPO EN LA RESPUESTA EN EL TRÁMITE DE 2 DÍAS A 1 DÍA HÁBIL.	65%	CATASTRO MUNICIPAL.

Comentarios u observaciones: NO SE REGISTRADO MUCHO POR MOTIVO DE LA PANDEMIA

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró C. Cecilia Fajardo Cruz. Secretaría de catastro.	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal Arq. Lorena Sánchez Sánchez. Directora de Catastro.	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria C. Martha Mercado Salvador MEJORA REGULATORIA
--	---	--



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Oficialía de Registro Civil.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Alberto Federico Mercado Bautista.

Fecha de Elaboración: 17/09/20.

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 24/09/20.

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 02

Número de trámites prioritarios para 2020: 01

TERCER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
RC 02	REGISTRO DE DEFUNCIONES	REDUCIR EL TIEMPO DE ATENCION DE 35 MINUTOS A 20 MINUTOS.	98%	OFICIALIA DE REGISTRO CIVIL.

Comentarios u observaciones: N/A

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
C. Alberto Federico Mercado Bautista Director de Registro Civil.	C. Alberto Federico Mercado Bautista. Director de Registro Civil	C. Martha Mercado Salvador MEJORA REGULATORIA



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Defensoría Municipal de Derechos Humanos.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Ma. Juventina Vargas Jaramillo.

Fecha de Elaboración: 09/09/20.

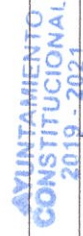
Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 18/09/20.

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 02 Número de trámites prioritarios para 2020: 01

TERCER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
DMDH 02	PLATICAS A INSTITUCIONES EDUCATIVAS.	CALENDARIZAR Y FIJAR FECHAS ESTABLECIDAS A LAS SOLICITUDES REQUERIDAS POR INSTITUCIONES DANDO RESPUESTA DE 4 A 3 DÍAS HÁBILES.	10%	DEFENSORÍA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS.

Comentarios u observaciones: NO SE REGISTRADO NADA POR MOTIVO DE LA PANDEMIA



Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró

C. Ma. Juventina Vargas Jaramillo.

Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal

C. Ma. Juventina Vargas Jaramillo.

Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria

C. Martha Mercado Salvador





COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Servicios Públicos.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Vicente Reyes Espinoza.

Fecha de Elaboración: 04/09/20

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 14/09/20.

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 01 Número de trámites prioritarios para 2020: 01

TERCER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
SPOTZ 01	PRESTACIÓN DE AUTOMÓVILES AL SERVICIO DE LA CIUDADANÍA EN CASO DE EMERGENCIA.	REDUCIR EL TIEMPO DE ATENCIÓN Y RESPUESTA DE 3 DÍAS A 1 DÍA HÁBIL PARA LA APROBACIÓN DE DIRECTAMENTE POR LA DIRECCIÓN.	94%	SERVICIOS PÚBLICOS.

Comentarios u observaciones: N/A

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró C. Vicente Reyes Espinoza. Director De Servicios Públicos	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal C. Vicente Reyes Espinoza. Director De Servicios Públicos	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria C. Martha Mercado Salvador
---	---	--



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Desarrollo Social.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Diego González Sánchez.

Fecha de Elaboración: 03/09/20.

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 09/09/20.

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 01 Número de trámites prioritarios para 2020: 01

TERCER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
DDS 01	ASESORAR Y CANALIZAR A LOS CIUDADANOS INTERESADOS EN LOS PROGRAMAS FEDERALES Y ESTATALES QUE SE OTORGAN EN EL MUNICIPIO	REDUCCION EN EL TIEMPO DEL TRAMITE DE 15 MINUTOS A 10 MINUTOS	90 %	DIRECCION DE DESARROLLO SOCIAL

Comentarios u observaciones: N/A

AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL 2019 - 2021		
Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró C. Diego González Sánchez Director De Desarrollo Social	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal C. Diego González Sánchez Director De Desarrollo Social	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria C. Martha Mercado Salvador

OTZOLAPÁN
MEJORA REGULATORIA



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

EDOMEX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de la Casa de Cultura.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Lucila Villafañá Maldonado.

Fecha de Elaboración: 11/09/20.

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 22/09/20.

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 01

Número de trámites prioritarios para 2020: 01

TERCER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
DDCC 01	IMPARTICIÓN DE TALLERES CULTURALES, (MÚSICA, DANZA, ARTE, ARTES PLÁSTICAS).	REDUCCIÓN DEL TIEMPO DEL TRÁMITE DE 15 A 10 MINUTOS.	0%	DIRECCIÓN DE LA CASA DE CULTURA.

Comentarios u observaciones: NO SE REGISTRADO NADA POR MOTIVO DE LA PANDEMIA

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró C. Lucila Villafañá Maldonado. Directora De Casa De Cultura.	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal C. Lucila Villafañá Maldonado. Directora De Casa De Cultura.	Nombre y Firma del Coprdinador General Municipal de Mejora Regulatoria C. Martha Mercado Salvador
--	--	--

AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL 2019 - 2021
OTZOLOAPAN
DIRECCIÓN CASA DE CULTURA

AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL 2019 - 2021
OTZOLOAPAN
MEJORA REGULATORIA



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Secretaría del Ayuntamiento.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Liliana Arroyo Loza.

Fecha de Elaboración: 31/08/20.

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 07/09/20.

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 02 Número de trámites prioritarios para 2020: 01

TERCER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
SA 02	EXPEDICIÓN DE CONSTANCIAS: (DOMICILIARIA Y/O VECINDAD).	REDUCIR EL TIEMPO DE ATENCIÓN DE 20 A 15 MIN PARA LA REALIZACIÓN DEL TRÁMITE.	93%	SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO.

Comentarios u observaciones: N/A

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró Lic. Liliana Arroyo Loza. Secretaría del Ayuntamiento.	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal Lic. Liliana Arroyo Loza. Secretaría del Ayuntamiento.	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria 2019 - 2021 C. Martha Mercado Salvador MEJORA REGULATORIA
--	--	--



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Sistema Municipal DIF.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Mariela Rebolat López.

Fecha de Elaboración: 08/09/20.

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 17/09/20.

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 02

Número de trámites prioritarios para 2020: 01

TERCER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
SMDIF 02	APOYO CON TRANSPORTE A NIÑOS CON DISCAPACIDAD.	REDUCCIÓN DEL TIEMPO DE ATENCIÓN AL TRÁMITE DE 10 A 15 MINUTOS.	0%	SISTEMA MUNICIPAL DIF.

Comentarios u observaciones: NO SE REGISTRADO NADA POR MOTIVO DE LA PANDEMIA

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró C. Mariela Rebolat López. Directora de SMDIF	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal C. Mariela Rebolat López. Directora de SMDIF	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria 2019 - 2021 C. Martha Mercado Salvador MEJORA REGULATORIA
--	--	--



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Gobernación.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. German Mendoza de Paz.

Fecha de Elaboración: 09/09/20.

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 15/09/20.

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 02

Número de trámites prioritarios para 2020: 01

TERCER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
DG 02	EXPEDICIÓN DE PERMISO PARA LA REALIZACIÓN DE BAILES Y EVENTOS PÚBLICOS.	REDUCIR EL TIEMPO DE RESPUESTA MEJORANDO Y ESTUDIANDO A DETALLE EL TIPO DE EVENTO SOLICITADO DE 4 DÍAS HÁBILES A 3 DÍAS HÁBILES.	0%	DIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN

Comentarios u observaciones: NO SE REGISTRADO NADA POR MOTIVO DE LA PANDEMIA

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró C. German Mendoza de Paz. Director de Gobernación.	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal C. German Mendoza de Paz. Director de Gobernación.	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria 2019 - 2021 C. Martha Mercado Salvador
--	--	--

AYUNTAMIENTO
CONSTITUCIONAL
2019 - 2021

OTZOLOAPAN
GOBERNACIÓN

OTZOLOAPAN
MEJORA REGULATORIA