



**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN**

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	x										
QUEJAS Y DENUNCIAS.														
DESCRIPCIÓN:														
RESOLVER QUEJAS, DENUNCIAS O ALGUNA DUDA DE ALGÚN TRAMITE NECESARIO.														
FUNDAMENTO LEGAL:	CON FUNDAMENTO EN LO DISPUESTO EN LOS ARTÍCULOS 112, I, III, V, VI, VII, VIII, IX Y X DE LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO; I, 2, 7 FRACCIONES, I, II Y III DE LA LEY DE RESPONSABILIDADES ADMINISTRATIVAS DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS.													
DOCUMENTO A OBTENER:	NO APlica NINGUN DOCUMENTO			VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: PERMANENTE										
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>	DIRECCIÓN WEB	N/A											
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	EN CUANTO LA CIUDADANÍA LO REQUIERA													
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A													
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,											
PERSONAS FÍSICAS <table border="1"> <tr> <td>1.-CREDENCIAL</td> <td>NO</td> <td>I SIMPLE</td> <td colspan="2">I.-CON FUNDAMENTO EN LO DISPUESTO EN LOS ARTÍCULOS 112, I, III, V, VI, VII, VIII, IX Y X DE LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO; I, 2, 7 FRACCIONES I, II, III Y V; 9 FRACCION V; 10, PRIMER, SEGUNDO Y TERCERO PARRAFOS; II FRACCIONES I, II Y III DE LA LEY DE RESPONSABILIDADES ADMINISTRATIVAS DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS.</td> </tr> <tr> <td>2.-CURP</td> <td>NO</td> <td>I SIMPLE</td> <td colspan="2">2.-CON FUNDAMENTO EN LO DISPUESTO EN LOS ARTÍCULOS 112, I, III, V, VI, VII, VIII, IX Y X DE LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO; I, 2, 7 FRACCIONES I, II, III, V; 9 FRACCION V; 10, PRIMER, SEGUNDO Y TERCER PARRAFOS; II FRACCIONES I, II Y III DE LA LEY DE RESPONSABILIDADES ADMINISTRATIVAS DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS.</td> </tr> </table>					1.-CREDENCIAL	NO	I SIMPLE	I.-CON FUNDAMENTO EN LO DISPUESTO EN LOS ARTÍCULOS 112, I, III, V, VI, VII, VIII, IX Y X DE LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO; I, 2, 7 FRACCIONES I, II, III Y V; 9 FRACCION V; 10, PRIMER, SEGUNDO Y TERCERO PARRAFOS; II FRACCIONES I, II Y III DE LA LEY DE RESPONSABILIDADES ADMINISTRATIVAS DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS.		2.-CURP	NO	I SIMPLE	2.-CON FUNDAMENTO EN LO DISPUESTO EN LOS ARTÍCULOS 112, I, III, V, VI, VII, VIII, IX Y X DE LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO; I, 2, 7 FRACCIONES I, II, III, V; 9 FRACCION V; 10, PRIMER, SEGUNDO Y TERCER PARRAFOS; II FRACCIONES I, II Y III DE LA LEY DE RESPONSABILIDADES ADMINISTRATIVAS DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS.	
1.-CREDENCIAL	NO	I SIMPLE	I.-CON FUNDAMENTO EN LO DISPUESTO EN LOS ARTÍCULOS 112, I, III, V, VI, VII, VIII, IX Y X DE LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO; I, 2, 7 FRACCIONES I, II, III Y V; 9 FRACCION V; 10, PRIMER, SEGUNDO Y TERCERO PARRAFOS; II FRACCIONES I, II Y III DE LA LEY DE RESPONSABILIDADES ADMINISTRATIVAS DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS.											
2.-CURP	NO	I SIMPLE	2.-CON FUNDAMENTO EN LO DISPUESTO EN LOS ARTÍCULOS 112, I, III, V, VI, VII, VIII, IX Y X DE LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO; I, 2, 7 FRACCIONES I, II, III, V; 9 FRACCION V; 10, PRIMER, SEGUNDO Y TERCER PARRAFOS; II FRACCIONES I, II Y III DE LA LEY DE RESPONSABILIDADES ADMINISTRATIVAS DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS.											
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS <table border="1"> <tr> <td>N/A</td> <td>N/A</td> <td>N/A</td> <td colspan="2">N/A</td> </tr> </table>					N/A	N/A	N/A	N/A						
N/A	N/A	N/A	N/A											
INSTITUCIONES PÚBLICAS <table border="1"> <tr> <td>N/A</td> <td>N/A</td> <td>N/A</td> <td colspan="2">N/A</td> </tr> </table>					N/A	N/A	N/A	N/A						
N/A	N/A	N/A	N/A											
TIEMPO DE RESPUESTA	2 HORAS													
COSTO:	N/A		Fundamento Jurídico											
FORMA DE PAGO:	Efectivo	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A						
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A													



OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE	N/A
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	

DEPENDENCIA U ORGANISMO:	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
CONTRALORÍA INTERNA	CONTRALORÍA INTERNA			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:	C. ÁNGEL VALENTÍN HERNANDEZ ESPINOZA			
DOMICILIO:	CALLE: PLAZA DE LA CONSTITUCIÓN S/N COL. CENTRO, OTZOLEOAPAN, MÉXICO. S/N COLONIA CENTRO C.P. 51130	NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	CENTRO	MUNICIPIO:	OTZOLEOAPAN	
C.P.:	51130	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUNES A VIERNES HORARIO: DE 8:00 A 15:00 HORAS	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
(01726)	2669168	N/A	N/A	
(01726)	2669160	N/A	N/A	N/A

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA:	N/A			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		N/A		
DOMICILIO:	CALLE: N/A	NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	N/A	MUNICIPIO:	N/A	
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	N/A	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A			

INFORMACIÓN ADICIONAL

PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿SE ATIENDE EN DÍAS FESTIVOS?
RESPUESTA:	NO SE OFRECE SERVICIO
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿QUÉ ACTAS SE INSTRUMENTARÍA EN CASO DE INCUMPLIMIENTO LABORAL DE UN SERVIDOR PÚBLICO?
RESPUESTA:	ACTA ADMINISTRATIVA
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿SE ATIENDE CUALQUIER TIPO DE DENUNCIA?
RESPUESTA:	SI

TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS

N/A

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
C. MARIANA GARCIA SÁNCHEZ 	C. ÁNGEL VALENTÍN HERNANDEZ ESPINOZA 	AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL 2019-2021 09/03/2021.
NOMBRE COMPLETO	NOMBRE COMPLETO	