



## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITE:	SERVICIO:	x		
QUEJAS Y DENUNCIAS.								
DESCRIPCIÓN:								
RESOLVER QUEJAS, DENUNCIAS O ALGUNA DUDA DE ALGÚN TRAMITE NECESARIO.								
FUNDAMENTO LEGAL:	CON FUNDAMENTO EN LO DISPUESTO EN LOS ARTÍCULOS 112, I, III, V, VI, VII, VIII, IX Y X DE LA LEY ORGANICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO; 1, 2, 7 FRACCIONES, I, II Y III DE LA LEY DE RESPONSABILIDADES ADMINISTRATIVAS DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS.							
DOCUMENTO A OBTENER:	NO APLICA NINGUN DOCUMENTO				VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	PERMANENTE		
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO x	DIRECCIÓN WEB	N/A				
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	EN CUANTO LA CIUDADANÍA LO REQUIERA							
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A							
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,					
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>								
1.-CREDENCIAL	NO	1 SIMPLE	1.-CON FUNDAMENTO EN LO DISPUESTO EN LOS ARTICULOS 112, I, III, V, VI, VII, VIII, IX Y X DE LA LEY ORGANICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO; 1, 2, 7 FRACCIONES I, II, III Y V; 9 FRACCION V; 10, PRIMER, SEGUNDO Y TERCERO PARRAFOS; 11 FRACCIONES I, II Y III DE LA LEY DE RESPONSABILIDADES ADMINISTRATIVAS DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS.					
2.-CURP	NO	1 SIMPLE						
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>								
N/A		N/A	N/A	N/A				
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>								
N/A		N/A	N/A	N/A				
TIEMPO DE RESPUESTA	2 HORAS							
COSTO:	N/A		Fundamento Jurídico					
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A							



OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	N/A

DEPENDENCIA U ORGANISMO:		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
CONTRALORÍA INTERNA		CONTRALORÍA INTERNA	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		C. ÁNGEL VALENTIN HERNANDEZ ESPINOZA	
DOMICILIO:	CALLE:	PLAZA DE LA CONSTITUCION S/N COL. CENTRO, OTZOLOAPAN, MÉXICO. S/N COLONIA CENTRO C.P.:51130	NO. INT. Y EXT.:
			N/A
COLONIA:	CENTRO	MUNICIPIO:	OTZOLOAPAN
C.P.:	51130	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUNES A VIERNES HORARIO: DE 8:00 A 15:00 HORAS
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:
(01726)	2669168	N/A	N/A
(01726)	2669160	N/A	N/A
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>			
OFICINA:	N/A		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A		
DOMICILIO:	CALLE:	N/A	NO. INT. Y EXT.:
			N/A
COLONIA:	N/A	MUNICIPIO:	N/A
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	N/A
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:
N/A	N/A	N/A	N/A
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A		
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>			
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿SE ATIENDE EN DIAS FESTIVOS?		
RESPUESTA:	NO SE OFRESE SERVICIO		
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿QUÉ ACTAS SE INSTRUMENTARIA EN CASO DE INCUMPLIMIENTO LABORAL DE UN SERVIDOR PUBLICO?		
RESPUESTA:	ACTA ADMINISTRATIVA		
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿SE ATIENDE CUALQUIER TIPO DE DENUNCIA?		
RESPUESTA:	SI		
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>			
N/A			

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
C. MARIANA GARCIA SANCHEZ	C. ÁNGEL VALENTIN HERNANDEZ ESPINOZA	09/03/2021.
NOMBRE COMPLETO	NOMBRE COMPLETO	

