



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Oficialía Mediadora Conciliadora.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Miguel Martínez Severino.

Fecha de Elaboración: 24/06/20.

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 29/06/20.

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 02

Número de trámites prioritarios para 2020: 01

PRIMER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
OCO 01	ACTAS DE MUTUO ACUERDO.	REDUCIR EL TIEMPO DE TRAMITE DE 25 A 20 MINUTOS.	20%	OFICIALÍA MEDIADORA CONCILIADORA.

Comentarios u observaciones: N/A

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria CONSTITUCIONAL 2019 - 2021
 Lic. Miguel Martínez Severino. Oficial Conciliador.	 C. Martha Mercado Salvador OTZOLOAÑAN MEJORA REGULATORIA	 Lic. Miguel Martínez Severino. Oficial Conciliador.

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Tesorería Municipal.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Belem Cardoso Rebollar.

Fecha de Elaboración: 25/06/20.

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 30/06/20.

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 02

Número de trámites prioritarios para 2020: 01

PRIMER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
TM 01	PAGO DE NÓMINA DEL AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE OTZOLOAPAN	REDUCCIÓN DEL TIEMPO DE RESPUESTA MEDIANTE LA PROGRAMACIÓN DE PAGOS DE 7 A 3 DÍAS.	35%	TESORERÍA MUNICIPAL.

Comentarios u observaciones: N/A

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró	AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL 2019 - 2021 Titular de la Dependencia Municipal C. Belem Cardoso Rebollar.	Nombre, Firma y Cargo del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria CONSTITUCIONAL 2019 - 2021 C. Martha Mercado Salvador
Auxiliar De Tesorería	OTZOLOAPAN TESORERÍA	AUXILIAR DE TESORERÍA OTZOLOAPAN MEJORA REGULATORIA

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Contraloría Interna.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Ángel Valentín Hernández Espinoza.

Fecha de Elaboración: 26/06/20.

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 01/07/20.

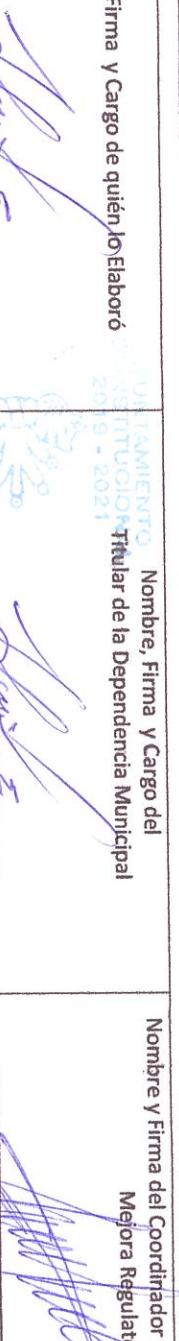
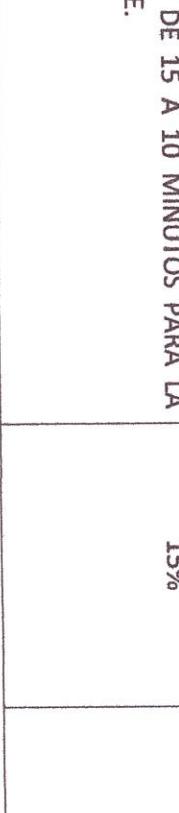
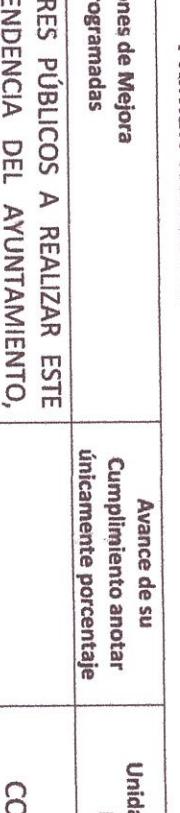
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 02

Número de trámites prioritarios para 2020: 01

PRIMER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
CIM 02	EXPEDICIÓN DE CEDULAS DE ACCESO AL DECLARANTE PARA MANIFESTACION DE BIENES ANUALIDAD, ALTA O BAJA DEL SERVIDOR PÚBLICO.	APOYAR A LOS SERVIDORES PÚBLICOS A REALIZAR ESTE TRÁMITE EN ESTA DEPENDENCIA DEL AYUNTAMIENTO, REDUCIENDO EL TIEMPO DE 15 A 10 MINUTOS PARA LA REALIZACIÓN DEL TRÁMITE.	15%	CONTRALORÍA INTERNA.

Comentarios u observaciones: N/A.

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria CONSTITUCIONAL 2019 - 2021
 C. Ángel Valentín Hernández Espinoza. Contralor Interno.	 C. Ángel Valentín Hernández Espinoza. Contralor Interno.	 C. Martha Mercado Salvador OTZOLOA CONTRALORIA MEJORA REGULATORIA

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Desarrollo Económico.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Martha Mercado Salvador.

Fecha de Elaboración: 26/06/20.

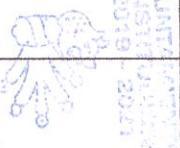
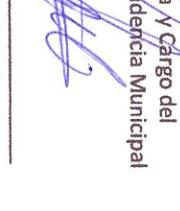
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 01

Número de trámites prioritarios para 2020: 01

PRIMER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
DDE 01	INSCRIPCIÓN A CURSOS, TALLERES OFRECIDOS POR PARTE DE LA SECRETARIA DEL TRABAJO.	MEJORAMIENTO DE LA PRESENTACIÓN DEL SERVICIO DANDO RESPUESTA OPORTUNA EN 4 DÍAS HÁBILES.	0%	DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONÓMICO.

Comentarios u observaciones: No se ha realizado ningún curso o taller por motivo de espera.

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
 C. Martha Mercado Salvador. Directora De Desarrollo Económico.	 C. Martha Mercado Salvador. Directora De Desarrollo Económico.	 C. Martha Mercado Salvador. Directora De Desarrollo Económico.



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Secretaría del Ayuntamiento.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Liliana Arroyo Loza.

Fecha de Elaboración: 29/06/20.

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 03/07/20.

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 02

Número de trámites prioritarios para 2020: 01

PRIMER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
SA 02	EXPEDICIÓN DE CONSTANCIAS: (DOMICILIARIA Y/O VECINDAD).	REDUCIR EL TIEMPO DE ATENCIÓN DE 20 A 15 MIN PARA LA REALIZACIÓN DEL TRÁMITE.	35%	SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO.

Comentarios u observaciones: N/A

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró	APUNTAZAMIENTO CONSTITUCIONAL Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal 2019 - 2022	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria CONSTITUCIONAL 2019 - 2021
Lic. Liliana Arroyo Loza. Secretaría del Ayuntamiento.	OTZOLOAPAN LIC. LILIANA ARROYO LOZA SECRETARIA Secretaría del Ayuntamiento.	C. Martha Mercado Salvador OTZOLOAPAN MEJORA REGULATORIA

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Unidad de Transparencia.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Oswin Gomez Pérez.

Fecha de Elaboración: 01/07/20.

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 02

Número de trámites prioritarios para 2020: 01

PRIMER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
UTCIA 02	Sistema de acceso a la información mexiquense saimex.	DISMINUIR EL TRÁMITE DE 15 DÍAS A 10 DÍAS HÁBILES.	13%	UNIDAD DE TRANSPARENCIA.

Comentarios u observaciones: N/A

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró CONSTITUCIÓN 2019 - 2021	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria CONSTITUCIÓN 2019 - 2021
 C. M. Guadalupe Cardoso Fajardo	 C. Oswin Gomez Pérez.	 C. Martha Mercado Salvador

Secretaría de la unidad de transparencia-TRANSPARENCIA

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Desarrollo Social.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Diego González Sánchez.

Fecha de Elaboración: 03/07/20.

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 01 Número de trámites prioritarios para 2020: 01

PRIMER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
DDS 01	ASESORAR Y CANALIZAR A LOS CIUDADANOS INTERESADOS EN LOS PROGRAMAS FEDERALES Y ESTATALES QUE SE OTORGAN EN EL MUNICIPIO	REDUCCIÓN EN EL TIEMPO DEL TRAMITE DE 15 MINUTOS A 10 MINUTOS	30 %	DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL

Comentarios u observaciones: N/A

AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL 2019 - 2021		Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
		C. Diego González Sánchez Director De Desarrollo Social	C. Marta Mercado Salvador OTZOLOAPAN DIRECTOR DE DESARROLLO SOCIAL

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Educación.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Alidee Luna Ortiz.

Fecha de Elaboración: 03/07/20.

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 08/07/20.

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 01 Número de trámites prioritarios para 2020: 01

PRIMER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
DE 01	GESTIÓN DE BECAS DE APROVECHAMIENTO	SIMPLIFICAR LOS TRÁMITES Y REDUCIR TIEMPOS EN BENEFICIO DE LA CIUDADANÍA, ACORDANDO EL TIEMPO DE CAPTURA DE 1 HORA A 40 MINUTOS.	8%	DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN.

Comentarios u observaciones: N/A

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró  AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL 2019 - 2021	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  Lic. Alidee Luna Ortiz. DIRECTORA DE EDUCACIÓN	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria 2019 - 2021  C. Martín Mercado Salvador OTZOLOAPAN MEJORA REGULATORIA
--	--	---

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Obras Públicas.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Arq. Helen Quetzalli Benites Luna.

Fecha de Elaboración: 02/07/20.

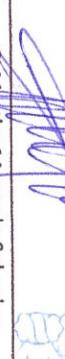
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 02

Número de trámites prioritarios para 2020: 01

PRIMER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
DGDOPI01	CONEXIÓN A DRENAGE.	MEJORANDO EL SERVICIO DANDO RESPUESTA EN 2 DÍAS HÁBILES.	0%	DIRECCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS.

Comentarios u observaciones: No se ha manejado esto porque dejo de operar este servicio la dirección de obras públicas.

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria INSTITUCIONAL 2019 - 2021
 C. Raquel Loza Sánchez Secretaría De Obras Públicas.	 Arq. Helen Quetzalli Benites Luna. OBRAS PÚBLICAS Subdirectora de obras públicas.	 C. Martha Mercado Salvador QUETZALCOAPAN MEJORA REGULATORIA

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Servicios Públicos.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Vicente Reyes Espinoza.

Fecha de Elaboración: 06/07/20

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 13/07/20.

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 01

Número de trámites prioritarios para 2020: 01

PRIMER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
SPOTZ 01	PRESTACIÓN DE AUTOMÓVILES AL SERVICIO DE LA CIUDADANÍA EN CASO DE EMERGENCIA.	REDUCIR EL TIEMPO DE ATENCIÓN Y RESPUESTA DE 3 DÍAS A 1 DÍA HÁBIL PARA LA APROBACIÓN DE DIRECTAMENTE POR LA DIRECCIÓN.	15%	SERVICIOS PÚBLICOS.

Comentarios u observaciones: N/A

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró  C. Vicente Reyes Espinoza. Director De Servicios Públicos	AVJUNAMIENTO CONSTITUCIONAL 2019 - 2021  C. Vicente Reyes Espinoza. Director De Servicios Públicos	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  C. Vicente Reyes Espinoza. Director De Servicios Públicos	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria  C. Martha Mercado Salvador MEJORA REGULATORIA
--	---	--	---

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Gobernación.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. German Mendoza de Paz.

Fecha de Elaboración: 10/07/20.

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 02

Número de trámites prioritarios para 2020: 01

PRIMER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
DG 02	EXPEDICIÓN DE PERMISO PARA LA REALIZACIÓN DE BAILES Y EVENTOS PÚBLICOS.	REDUCIR EL TIEMPO DE RESPUESTA MEJORANDO Y ESTUDIANDO A DETALLE EL TIPO DE EVENTO SOLICITADO DE 4 DÍAS HÁBILES A 3 DÍAS HÁBILES.	10%	DIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN

Comentarios u observaciones: N/A

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de MEJORA REGULATORIA CONSTITUCIONAL 2019 - 2021
 C. German Mendoza de Paz. Director de Gobernación.	 C. Marsha Mercado Salvador C. German Mendoza de Paz. Director de Gobernación.	 C. Marsha Mercado Salvador C. German Mendoza de Paz. Director de Gobernación.

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Seguridad Pública.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Efraín Bárcenas Gomez

Fecha de Elaboración: 09/07/20.

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 15/07/20.

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 02

Número de trámites prioritarios para 2020: 01

PRIMER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
DSPM 02	OPERATIVOS DE SEGURIDAD PÚBLICA MUNICIPAL.	IMPLEMENTACIÓN DE OPERATIVOS Y FILTROS DE SEGURIDAD, PARA IDENTIFICAR POSIBLES DELITOS Y FALTAS ADMINISTRATIVAS.	20%	DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA

Comentarios u observaciones: N/A

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
 C. Efraín Bárcenas Gomez. Encargado Del Despacho De S. Pública.	 C. Martha Mercado Salvador OTZOLÓAPAN SEGURIDAD PÚBLICA	 C. Martha Mercado Salvador OTZOLÓAPAN SEGURIDAD PÚBLICA



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

EDOMÉX
DECISIONES FIRMEAS, RESULTADOS FUERTE

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Sistema Municipal DIF.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Mariela Rebollar López.

Fecha de Elaboración: 15/07/20.

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 02

Número de trámites prioritarios para 2020: 01

PRIMER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
SMDIF 02	APOYO CON TRANSPORTE A NIÑOS CON DISCAPACIDAD.	REDUCCIÓN DEL TIEMPO DE ATENCIÓN AL TRÁMITE DE 10 A 15 MINUTOS.	5%	SISTEMA MUNICIPAL DIF.

Comentarios u observaciones: N/A

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró	DIRECTOR	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria CONSTITUCIONAL 2019 - 2024
C. Mariela Rebollar López. Directora de SMDIF		C. Mariela Rebollar López. Directora de SMDIF	C. Martha Mercado Salvador OTZOLOAPAN MEJORA REGULATORIA

2019 - 2021

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Defensoría Municipal de Derechos Humanos.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Ma. Juventina Vargas Jaramillo.

Fecha de Elaboración: 15/07/20.

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 21/07/20.

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 02

Número de trámites prioritarios para 2020: 01

PRIMER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
DMDH 02	PLÁTICAS A INSTITUCIONES EDUCATIVAS.	CALENDARIZAR Y FIJAR FECHAS ESTABLECIDAS A LAS SOLICITUDES REQUERIDAS POR INSTITUCIONES DANDO RESPUESTA DE 4 A 3 DÍAS HÁBILES.	10%	DEFENSORÍA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS.

Comentarios u observaciones: N/A

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró CONSTITUCIONAL 2019 - 2021	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de MEJORA REGULATORIA CONSTITUCIONAL 2019 - 2021
 C. Ma. Juventina Vargas Jaramillo. Defensora Municipal De Los Derechos Humanos.	 C. Ma. Juventina Vargas Jaramillo. Defensora Municipal De Los Derechos Humanos.	 C. Martha Mercado Salvador DEFENSORA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Coordinación de IMEVIS.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Ing. Juan Carlos Ávila Jaimes.

Fecha de Elaboración: 16/07/20.

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 01

Número de trámites prioritarios para 2020: 01

PRIMER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
C-iMEVIS 01	ESCRITURACIÓN DE TERRENOS POR LA VÍA DE INMATRICULACIÓN ADMINISTRATIVA.	REDUCIR EL TIEMPO DEL TRÁMITE DE 25 A 20 MIN.	10%	COORDINACIÓN DE IMEVIS.

Comentarios u observaciones: N/A

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal Mejora Regulatoria CONSTITUCIÓN 2019 - 2021
 Ing. Juan Carlos Ávila Jaimes. Coordinador de IMEVIS.	 C. Martha Mercado Salvador COORDINACIÓN DE MEJORA REGULATORIA	 Ing. Juan Carlos Ávila Jaimes. Coordinador de IMEVIS.

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de la Casa de Cultura.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Lucila Villaña Maldonado.

Fecha de Elaboración: 17/07/20.

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 23/07/20.

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 01

Número de trámites prioritarios para 2020: 01

PRIMER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
DDCC 01	IMPARTICIÓN DE TALLERES CULTURALES, (MÚSICA, DANZA, ARTE, ARTES PLÁSTICAS).	REDUCCIÓN DEL TIEMPO DEL TRÁMITE DE 15 A 10 MINUTOS.	25%	DIRECCIÓN DE LA CASA DE CULTURA.

Comentarios u observaciones: N/A

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria <i>AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL 2019 - 2021</i>
<i>C. Lucila Villaña Maldonado.</i>	<i>C. Lucila Villaña Maldonado.</i>	<i>C. Martha Mercado Salvador</i>

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Catastro Municipal.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Arq. Lorena Sánchez Sánchez.

Fecha de Elaboración: 23/07/20.

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 02

Número de trámites prioritarios para 2020: 01

PRIMER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
CM 02	CERTIFICACIÓN DE CLAVE Y VALOR CATASTRAL.	REDUCIR EL TIEMPO EN LA RESPUESTA EN EL TRÁMITE DE 2 DÍAS A 1 DÍA HÁBIL.	15%	CATASTRO MUNICIPAL.

Comentarios u observaciones: N/A

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL 2019 - 2021	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de la Mejora Regulatoria CONSTITUCIONAL 2019 - 2021
 C. Cecilia Fajardo Cruz. Secretaria de catastro.	 Arq. Lorena Sánchez Sánchez. Directora de Catastro.	 C. Martha Salvador ZOLOAPAN MEJORAR REGULATORIA

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Oficialía de Registro Civil.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Alberto Federico Mercado Bautista.

Fecha de Elaboración: 23/07/20.

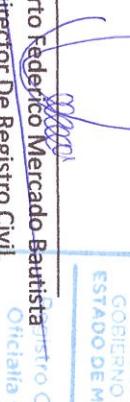
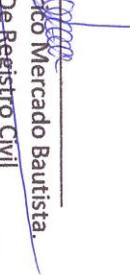
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 02

Número de trámites prioritarios para 2020: 01

PRIMER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
RC 02	REGISTRO DE DEFUNCIONES	REDUCIR EL TIEMPO DE ATENCIÓN DE 35 MINUTOS A 20 MINUTOS.	15%	OFICIALIA DE REGISTRO CIVIL.

Comentarios u observaciones: N/A

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
 C. Alberto Federico Mercado Bautista Oficialía Of. Director De Registro Civil Otzoloapan	 C. Alberto Federico Mercado Bautista Oficialía Of. Director De Registro Civil Otzoloapan	 C. Martha Mercado Salvador OTZOLOAPAN MEJORA REGULATORIA

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Desarrollo Agropecuario.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Ing. Abraham Pedraza Villafañá.

Fecha de Elaboración: 22/07/20.

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 28/07/20.

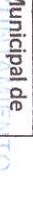
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 02

Número de trámites prioritarios para 2020: 01

PRIMER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
DDA 02	FOMENTO DE PROTECCIÓN PECUARIA, VACUNA PARA LA PREVENCIÓN CONTRA LA RABIA BOVINA.	REDUCCIÓN DEL TIEMPO DE RESPUESTA EN 1 DÍA HÁBIL Y DE TRÁMITE DE 15 MINUTOS A 8 MINUTOS.	20%	DIRECCIÓN DE DESARROLLO AGROPECUARIO.

Comentarios u observaciones: N/A

 <p>AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL</p> <p>Nombre, Firma y Cargo de quién lo elaboró 2019 - 2021</p> <p>Titular de la Dependencia Municipal</p> <p>Ing. Abraham Pedraza Villafañá.</p> <p>OTZOLOAPAN</p> <p>DEPARTAMENTO DE DESEARROLLO AGROPECUARIO</p>	<p>Nombre, Firma y Cargo del</p> <p>Ing. Abraham Pedraza Villafañá.</p> <p>OTZOLOAPAN</p> <p>Ing. Abraham Pedraza Villafañá.</p> <p>DEPARTAMENTO DE DESEARROLLO AGROPECUARIO</p>
 <p>C. Martína Mercado Salvador</p> <p>OTZOLOAPAN</p> <p>MEJORA REGULATORIA</p>	<p>Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de</p> <p>Mejora Regulatoria</p> <p>AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL</p> <p>2019 - 2021</p> <p>Ing. Abraham Pedraza Villafañá.</p> <p>OTZOLOAPAN</p> <p>MEJORA REGULATORIA</p>



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

EDOMÉX
DECISIONES FIRMEAS, RESULTADOS FUERTEES.

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Administración

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. José Luis Aristóteles García Córdova.

Fecha de Elaboración: 24/07/20.

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 29/07/20

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 02

Número de trámites prioritarios para 2020: 01

PRIMER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
DA 02	APROBACIÓN DE PERMISOS PARA EL SERVIDOR PÚBLICO.	CALENDARIZAR Y FIJAR FECHAS ESTABLECIDAS A LAS SOLICITUDES REQUERIDAS POR INSTITUCIONES DANDO RESPUESTA DE 3 A 2 DÍAS HÁBILES.	40%	DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN

Comentarios u observaciones: N/A

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró  Lic. José Luis Aristóteles García Córdova.	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  Lic. José Luis Aristóteles García Córdova.	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria INSTITUCIONAL 2019 - 2021  C. Martha Mercado Salvador OTZOLOAPAN DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
--	---	---