



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2021
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Oficialía de Registro Civil.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Alberto Federico Mercado Bautista.

Fecha de Elaboración: 10/06/21

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 18/06/21

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 10

Número de trámites prioritarios para 2021: 02

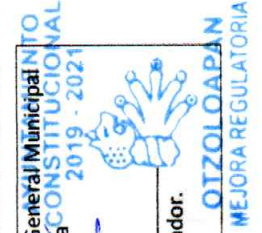
SEGUNDO TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
RCOTZ 01	Registro de matrimonios.	Reducir el tiempo de respuesta de 1 hora a 40 minutos.		
RCOTZ 02	Expedición de copias certificadas (nacimiento, matrimonio y defunción).	Reducir el tiempo de respuesta de 30 a 25 minutos.	100%	Oficialía de Registro Civil.

Comentarios u observaciones: N/A.

Nombre, Firma y Cargo de quien lo Elaboró	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal
C. Alberto Federico Mercado Bautista. <i>Alb</i>	C. Alberto Federico Mercado Bautista. <i>Alb</i>

Nombre y Firma de la Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria
C. Martha Mercado Salvador. <i>Martha</i>



GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO
Registro Civil
Oficialía 01
Otzoloapan

OTZOLOAPAN
MEJORA REGULATORIA