



H. AYUNTAMIENTO DE OTZOLOAPAN
ADMINISTRACIÓN 2019 - 2021



“2020. Año de Laura Méndez de Cuenca; Emblema de la Mujer Mexiquense.”

PROGRAMA ANUAL DE LA MEJORA REGULATORIA 2021.

AYUNTAMIENTO DE
OTZOLOAPAN.
2019-2021.



Ayuntamiento de Oztoloapan Administración 2019-2021.

Programa Anual de la Mejora Regulatoria 2021.

Lic. Lizbeth Nuñez Garcia.

Presidenta Municipal Constitucional de Oztoloapan.

C. Emanuel Nuñez Garcia.

Síndico Municipal de Oztoloapan.

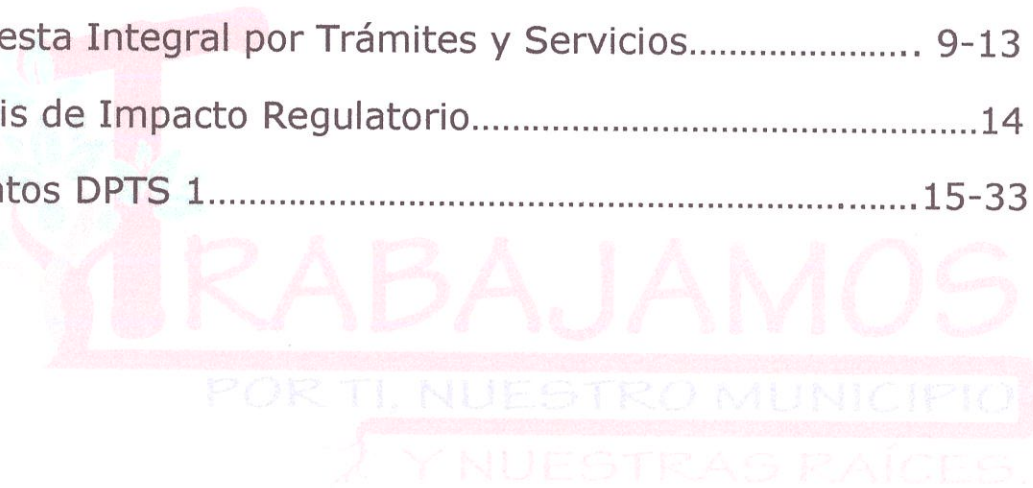
C. Martha Mercado Salvador.

Coordinadora General Municipal de la Mejora
Regulatoria de Oztoloapan.



INDICE.

Presentación.....	4
Misión y Visión.....	5
Diagnóstico de Mejora Regulatoria y Análisis FODA.....	6-8
Escenario Regulatorio.....	8
Estrategias y Acciones.....	9
Propuesta Integral por Trámites y Servicios.....	9-13
Análisis de Impacto Regulatorio.....	14
Formatos DPTS 1.....	15-33





Presentación.

A lo largo de esta Administración el trabajo en el Municipio de Ootzoloapan ha demostrado mediante acciones de mejoramiento, donde se ha reconocido el trabajo en el campo que es parte fundamental de la economía del Municipio de Ootzoloapan.

Con el propósito de continuar con el trabajo de Mejora Regulatoria en el Municipio se presenta el Programa Anual 2021; a través de sus dependencia u organismos se propone el seguimiento eficiente del programa, que permitirá robustecer el Marco Jurídico, agilizando los trámites y servicios que se ofrecen a la ciudadanía; para así realizar una simplificación de requisitos y tiempos al igual disminuir costos tanto para la administración como para la ciudadanía que requiera de algún trámite o servicio.

El total de trámites y servicios con los que cuenta la presente administración se trataran de implementar 30 de 60 servicios en existencia esto con el fin de reducir tiempos y costos innecesarios, por consecuencia de mejorar la eficacia y eficiencia de los mismos.

Se impulsaran las políticas de la mejora para hacer más ágiles los trámites y servicios y brindar calidad; así para que el municipio de Ootzoloapan logre:

- Mejorar la calidad de vida.
- Disminuir tiempos innecesarios a la ciudadanía
- Reducir trámites y costos al mismo.



H. AYUNTAMIENTO DE OTZOLOAPAN ADMINISTRACIÓN 2019 - 2021



“2020. Año de Laura Méndez de Cuenca; Emblema de la Mujer Mexiquense.”

Misión.

Ser un gobierno sensible a las necesidades prioritarias de los habitantes de Ootzoloapan, que en forma democrática, promueva el bienestar social, el progreso económico y que facilite los procesos de intercambio de bienes y servicios entre los ciudadanos.

Visión.

El municipio de Ootzoloapan será un municipio con una economía dinámica, con buenas vías de comunicación para todas sus localidades, que permita innovar constantemente generando un desarrollo sustentable y competitivo en todo su territorio, que permita brindar a sus habitantes un alto nivel de vida.





Diagnóstico de mejora regulatoria

La organización y funcionamiento del Ayuntamiento de Otzoloapan se rige por la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México, la Ley Orgánica Municipal del Estado de México, Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y el Bando Municipal de Otzoloapan 2020.

En Otzoloapan el Bando Municipal tiene por objeto regular la Organización Política y Administrativa del Municipio y establecer derechos y obligaciones de sus habitantes, con el carácter legal correspondiente que la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México, la Ley Orgánica Municipal del Estado de México, le atribuyen.

Así como establecer los Derechos Humanos de sus habitantes, ofrecer trámites y servicios de calidad para el ciudadano, promover el desarrollo económico y turismo del municipio.

Con el fin de lograr el adecuado funcionamiento de los servicios públicos municipales y el ejercicio de acciones, la promoción el desarrollo económico y social y la participación de los habitantes del municipio, así como mantener el orden público, la tranquilidad y seguridad de las personas.

El bando municipal 2020 fue publicado el pasado 5 de febrero de presente año.



Análisis FODA.

Fortalezas:

- 1.- La presente administración cuenta con experiencia por parte de servidores públicos en puestos directivos.
- 2.- La correcta aplicación de la normativa en la Mejora Regulatoria.
- 3.- El trabajo colaborativo entre las Áreas administrativas y la Coordinación General Municipal de Mejora Regulatoria, para dar cumplimiento a la normativa vigente y el menor costo social.

OPORTUNIDADES.

- 1.- Las acciones, medidas y programas de Mejora Regulatoria que permitan impactar favorablemente en el mejoramiento de la calidad regulatoria del municipio de Oztoloapan.
- 2.- La Coordinación del proceso de Mejora Regulatoria y la supervisión de su cumplimiento en el Municipio de Oztoloapan por la Coordinación General Municipal de la Mejora Regulatoria.
- 3.- Los habitantes de Oztoloapan son personas interactivas que tiene un sentimiento muy grande por su municipio, claro ejemplo esta en las jornadas de limpieza, actividades culturales y festivales con las cuales se ha contado con una gran colaboración de todos los otzoloapences.
- 4.- Los ciudadanos creen en la presente administración, porque han visto un gran cambio en la manera de gobernar y de apoyar a la ciudadanía.



Debilidades.

- 1.- La incorrecta interpretación de lo que es la mejoras regulatoria.
- 2.- Hace falta la capacitación de los mandos medios y directivos acerca de la Violencia, Mejora Regulatoria y Protección Civil.

Amenazas.

- 1.- Resistencia al cambio en los procesos administrativos.

Escenario regulatorio.

La presente administración, se favorece con el reglamento orgánico municipal, sin embargo carece de actualización de reglamentos internos, así como de manuales de organización y de procedimientos así como también de procesos admirativos de la administración municipal en 18 áreas se ejecutaran las acciones de mejora regulatoria en trámites y servicios identificados como primordiales brindados a la ciudadanía.

Las áreas identificadas con trámites y servicios sujetos a adecuación son:

- ❖ Secretaría De Ayuntamiento.
- ❖ Contraloría Interna Municipal.
- ❖ Dirección De Gobernación.
- ❖ Defensoría Municipal De Los Derechos Humanos.
- ❖ Oficialía De Registro Civil.
- ❖ Catastro Municipal.
- ❖ Dirección De Desarrollo Económico.
- ❖ Dirección De Educación.
- ❖ Dirección De Casa De Cultura.
- ❖ Dirección De Desarrollo Social.
- ❖ Dirección De Transparencia.
- ❖ Dirección De Seguridad Pública.
- ❖ Dirección De Desarrollo Agropecuario.
- ❖ Sistema Del Dif Municipal.
- ❖ Tesorería Municipal.
- ❖ Oficialía Mediadora Conciliadora.
- ❖ Coordinación De IMEVIS.
- ❖ Dirección De Servicios Públicos.



Estrategias y acciones.

- Actualizar REMTyS en la página de gobierno.
- Trabajar con los Comités Internos para darle seguimiento a los Avances y Proyectos del Programa Anual de Mejora Regulatoria 2021.
- Actualización de Trámites y Servicios.
- Reducción de tiempo.
- Reducción de costo.
- Eliminación de requisitos innecesarios.
- Uso de tecnologías de la información y la comunicación.

Propuesta integral:

Instalando los comités internos de la Mejora Regulatoria de las dependencias que integran la administración pública municipal, hacen estas propuestas concretas sobre las desregularizaciones de sus trámites y servicios, si bien la mayoría de ellas no son acciones innovadoras si responden a la iniciativa concreta de hacerlas más ágiles, mediante el uso de las tecnologías con sistemas y programas que pudieran implementarse siempre y cuando la ciudadanía se familiaricen con estos cambios renovadores.



“2020. Año de Laura Méndez de Cuenca; Emblema de la Mujer Mexiquense.”

Propuesta integral por trámite y/o servicio.

CODIGO	TRAMITE/SERVICIO	ACCION DE MEJORA
OCOTZ	OFICIALÍA MEDIADORA CONCILIADORA	ACCIONES DE MEJORA
OCOTZ 01	Actas informativas.	Reducir el tiempo de respuesta de 50 minutos a 35 minutos.
OCOTZ 02	Contratos privados de compraventa.	Reducir el tiempo de respuesta de 50 minutos a 35 minutos.
OCOTZ 03	Actas de mutuo respeto.	Reducir el tiempo de respuesta de 50 minutos a 35 minutos.
TMOTZ	TESORERÍA MUNICIPAL.	ACCIONES DE MEJORA
TMOTZ 01	Cobro de impuestos y derechos municipales.	Reducir el tiempo de 30 minutos a 20 minutos.
CIOTZ	CONTRALORÍA INTERNA	ACCIONES DE MEJORA
CIOTZ 01	Quejas y denuncias.	Reducir el tiempo de respuesta de 45 minutos a 30 minutos.
CIOTZ 02	Formación de cocicovis.	Reducir el tiempo de respuesta de 50 a 40 minutos.
DDEOTZ	D. DESARROLLO ECONÓMICO	ACCIONES DE MEJORA
DDEOTZ 01	Inscripción a cursos y talleres ofrecidos por la secretaria de trabajo.	Reducir el tiempo de respuesta de 4 días a 2 días hábiles.



H. AYUNTAMIENTO DE OTZOLOAPAN
ADMINISTRACIÓN 2019 - 2021



“2020. Año de Laura Méndez de Cuenca; Emblema de la Mujer Mexiquense.”

SDAOTZ	SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO.	ACCIONES DE MEJORA.
SDAOTZ 01	Expedición de cartillas de identidad del servicio militar.	Reducir el tiempo de respuesta de 15 a 10 minutos.
SDAOTZ 02	Expedición de constancias (domiciliaria y/o vecindad).	Reducir el tiempo de respuesta de 15 a 10 minutos.
UDTRA	UNIDAD DE TRANSPARENCIA.	ACCIONES DE MEJORA.
UDTRA 01	Información pública de oficio mexiquense IPOMEX.	Disminuir el tiempo de respuestas de 15 días a 12 días hábiles.
DDDSO	DESARROLLO SOCIAL.	ACCIONES DE MEJORA.
DDDSO 01	Coordinación en estrategias de apoyos federales y estatales.	Reducir el tiempo de respuesta de 12 minutos a 10 minutos.
DDDSO 02	Apoyo de programa de cosas con subsidio.	Reducir el tiempo de respuesta de 12 a 10 minutos.
DSPOTZ	SERVICIOS PÚBLICOS.	ACCIONES DE MEJORA.
DSPOTZ 01	Prestación de automóviles al servicio de la ciudadanía en casos de emergencia.	Reducción del tiempo de respuesta de 1 día hábil a 8 horas.
DGOTZ	DIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN.	ACCIONES DE MEJORA.
DGOTZ 01	Expedición y/o refrendo de licencias de funcionamiento para ejercer el comercio.	Resolución inmediata
DGOTZ 02	Expedición de licencia o permiso para la colocación de anuncios publicitarios.	Reducir el tiempo de respuesta de 30 minutos a 20 minutos.



H. AYUNTAMIENTO DE OTZOLOAPAN
ADMINISTRACIÓN 2019 - 2021



“2020. Año de Laura Méndez de Cuenca; Emblema de la Mujer Mexiquense.”

DGOTZ 03	Permiso para la actividad comercial en vías públicas.	Disminuir tiempo de respuesta de 50 minutos a 40 minutos.
DDSPM	SEGURIDAD PÚBLICA.	ACCIONES DE MEJORA.
DDSPM 01	Apoyo a la ciudadanía en caso de desastres naturales.	Reducir el tiempo de trámite de 15 a 10 minutos.
DDSPM 02	Seguridad pública a instalaciones educativas y de gobierno.	Reducir el tiempo de respuesta de 3 a 2 días hábiles.
DHDH	DEFENSORÍA MUNICIPAL DE LOS DERECHOS HUMANOS.	ACCIONES DE MEJORA.
DHDH 01	Atención a quejas.	Reducir el tiempo de respuesta de 1 hora 45 minutos.
DHDH 02	Platicas a instituciones educativas.	Reducir el tiempo de respuesta de 3 días a 2 días hábiles.
C-IMEVIS	COORDINACIÓN DE IMEVIS.	ACCIONES DE MEJORA.
C-IMEVIS 01	Escrituración de terrenos por la vía de inmatriculación.	Reducir el tiempo de respuesta de 20 a 18 minutos.
DDCDC	CASA DE CULTURA.	ACCIONES DE MEJORA.
DDCDC 01	Impartición de talleres culturales (música, danza, arte y artes plásticas).	Reducir el tiempo de inscripción de 10 minutos a 08 minutos.
CMOTZ	CATASTRO MUNICIPAL.	ACCIONES DE MEJORA.
CMOTZ 01	Certificación de clave catastral.	Reducir el tiempo de respuesta de 20 a 17 minutos.



H. AYUNTAMIENTO DE OTZOLOAPAN
ADMINISTRACIÓN 2019 - 2021



“2020. Año de Laura Méndez de Cuenca; Emblema de la Mujer Mexiquense.”

CMOTZ 02	Constancia de identidad catastral.	Reducir el tiempo de respuesta de 20 a 17 minutos.
RCOTZ	REGISTRO CIVIL.	ACCIONES DE MEJORA.
RCOTZ 01	Registro de matrimonios.	Reducir el tiempo de respuesta de 1 hora a 40 minutos.
RCOTZ 02	Expedición de copias certificadas (nacimiento, matrimonio y defunciones).	Reducir el tiempo de 30 minutos a 25 minutos.
DDDA	DESARROLLO AGROPECUARIO.	ACCIONES DE MEJORA.
DDDA 01	Vacunación de equinos.	Reducir el tiempo de respuesta de 30 minutos a 25 minutos.
SMDIFOTZ	SISTEMA MUNICIPAL DIF.	ACCIONES DE MEJORA.
SMDIFOTZ 01	Desayunos escolares fríos.	Reducir el tiempo de respuesta de 30 minutos a 25 minutos.
(DE)	DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN.	ACCIONES DE MEJORA.
(DE) 01	Gestión de becas de aprovechamiento.	Reducir el tiempo de respuesta de 40 minutos a 30 minutos.



“2020. Año de Laura Méndez de Cuenca; Emblema de la Mujer Mexiquense.”

Análisis De Impacto Regulatorio.

En Ayuntamiento de Oztoloapan ha presentado el Programa Anual de Mejora Regulatoria para el año 2021 y con lo estipulado en la Ley para la Mejora Regulatoria del Estado de México y sus Municipios, se concluirá con el análisis de impacto regulatorio. A las propuestas plasmadas a las cuales se les dará el seguimiento correspondiente hasta su conclusión, mediante el correspondiente análisis de impacto regulatorio, el ordenamiento normativo correspondiente para adecuar las propuestas de este Programa Anual al presentar la disminución de requisitos y/o tiempo de respuesta.

Los estudios de impacto regulatorio deben ser elaborados conforme a lo dispuesto en los lineamientos para la elaboración de los estudios de impacto regulatorio para los municipio del estado de México.

<p>AYUNTAMIENTO ELABORADO: TUCIONAL 2019 - 2021</p>  <p>OTZOLOAPAN MEJORA REGULATORIA</p> <hr/> <p>C. MARTHA MERCADO SALVADOR.</p> <p>COORDINADORA GENERAL MUNICIPAL DE LA MEJORA REGULATORIA DE OTZOLOAPAN.</p>	<p>PRESIDENTA DE LA COMISIÓN MUNICIPAL DE LA MEJORA REGULATORIA DE OTZOLOAPAN:</p>  <p>AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL 2019 - 2021</p> <p>OTZOLOAPAN PRESIDENCIA</p> <hr/> <p>LIC. LIZBETH NUÑEZ GARCÍA.</p> <p>PRESIDENTA MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE OTZOLOAPAN.</p>	<p>COORDINADORA GENERAL MUNICIPAL DE LA MEJORA REGULATORIA:</p>  <hr/> <p>C. MARTHA MERCADO SALVADOR.</p> <p>AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL 2019 - 2021</p> <p>OTZOLOAPAN MEJORA REGULATORIA</p>
---	--	--



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2021
DE LA DEPENDENCIA DE OFICIALIA MEDIADORA CONCILIADORA
MUNICIPAL DE OTZOLOAPAN DEL ESTADO DE MÉXICO.

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): OFICIALIA MEDIADORA CONCILIADORA.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Miguel Martínez Severino.

Fecha de Elaboración: 25/08/20.

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 01/09/20

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 04

Número de trámites prioritarios para 2021: 03

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento Registrar día, mes y año	Unidad Administrativa Responsable
OCOTZ 01	Actas informativas.	Reducir el tiempo de atención de 50 a 30 minutos.	Brindar un mejor servicio.	Diciembre 2021.	OFICIALIA MEDIADORA CONCILIADORA.
OCOTZ 02.	Contratos privados de compraventa.	Reducir el tiempo de atención de 50 a 35 minutos.	Brindar un mejor servicio.	Diciembre 2021.	
OCOTZ 03	Actas de mutuo respeto.	Reducir el tiempo de atención de 50 a 35 minutos.	Brindar un mejor servicio.	Diciembre 2021.	
Observaciones: N/A					
Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró Lic. Miguel Martínez Severino.			Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal Lic. Miguel Martínez Severino.		Nombre del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria Municipal C. Martha Mercado Salvador



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2021
DE LA DEPENDENCIA DE TESORERIA MUNICIPAL
DE OTZOLOAPAN DEL ESTADO DE MÉXICO.**

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): TESORERIA MUNICIPAL

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Belem Cardoso Rebolllar.

Fecha de Elaboración: 25/08/20

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 02/09/20

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 02

Número de trámites prioritarios para 2021: 01

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento Registrar día, mes y año	Unidad Administrativa Responsable
TMOTZ 01	Cobro de impuestos (PREDIAL)	Reducir el tiempo de respuesta de 30 a 20 minutos.	Brindar un mejor servicio.	Diciembre 2021	TESORERIA MUNICIPAL.
Observaciones: N/A					
Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró C. Belem Cardoso Rebolllar.		Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal C. Belem Cardoso Rebolllar.		Nombre del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria Municipal C. Maisha Mercado Salvador	



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2021
DE LA DEPENDENCIA DE CONTRALORIA INTERNA
MUNICIPAL DE OTZOLOAPAN DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): CONTRALORIA INTERNA

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Ángel Valentín Hernández Espinoza.

Fecha de Elaboración: 28/08/20

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 03/09/20

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 02

Número de trámites prioritarios para 2021: 02

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	(Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Acciones de Mejora	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento Registrar día, mes y año	Unidad Administrativa Responsable
C10TZ 01	Quejas y denuncias.	Reducir el tiempo de respuesta de 45 a 30 minutos.	Acciones de Mejora	Dar un servicio de calidad.	Diciembre 2021.	CONTRALORIA INTERNA
C10TZ 02	Formación de coticovis.	Reducir el tiempo del trámite para respuesta de 50 a 40 minutos.		Dar un servicio de calidad.	Diciembre 2021	

Observaciones: N/A

AYUNTAMIENTO
CONSTITUCIONAL
2019 - 2021

AYUNTAMIENTO
CONSTITUCIONAL
2019 - 2021

Nombre y Cargo de Quiéno Elaboró

OTZOLOAPAN
CONTRALORIA

Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal

Nombre del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria Municipal

OTZOLOAPAN
MEJORA REGULATORIA

C. Ángel Valentín Hernández Espinoza.

C. Martha Mercado Salvador



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2021
DE LA DEPENDENCIA DE DESARROLLO ECONOMICO
MUNICIPAL DE OTZOLOAPAN DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DESARROLLO ECONOMICO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Martha Mercado Salvador.

Fecha de Elaboración: 25/08/20

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 04/09/20

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 01

Número de trámites prioritarios para 2021: 01

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento Registrar día, mes y año	Unidad Administrativa Responsable
DDEOTZ 01	INSCRIPCIÓN A CURSOS, TALLERES OFRECIDOS POR LA SECRETARÍA DE TRABAJO.	REDUCIR EL TIEMPO DE RESPUESTA DE 4 A 2 DIAS HABILES.	DAR UN SERVICIO DE CALIDAD.	DICIEMBRE 2021	DIRECCION DE DESARROLLO ECONOMICO.
Observaciones: N/A					
Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró C. Martha Mercado Salvador.		Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal C. Martha Mercado Salvador.		Nombre del Coordinador General Regulatoria Municipal de Mejora Regulatoria Municipal 19 - 2021 C. Martha Mercado Salvador	





**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2021
DE LA DEPENDENCIA SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO
MUNICIPAL DE OTZOLOAPAN DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO




Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Liliana Arroyo Loza.

Fecha de Elaboración: 31/08/20

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 07/09/20

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 02

Número de trámites prioritarios para 2021: 02

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento Registrar día, mes y año	Unidad Administrativa Responsable
SDAOTZ 01	Expedición de cartillas de identidad del servicio militar.	Reducir el tiempo de respuesta de 15 a 10 minutos.	Brindar un mejor servicio.	Diciembre 2021	SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO
SDAOTZ 02	Expedición de constancias (domiciliarias y/o de vecindad).	Reducir el tiempo de respuesta de 15 a 10 minutos.	Brindar un mejor servicio.	Diciembre 2021	
Observaciones: N/A.					
Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró  Lic. Liliana Arroyo Loza.		Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  Lic. Liliana Arroyo Loza.		Nombre del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria Municipal  C. Martha Mercado	

AYUNTAMIENTO
CONSTITUCIONAL
2019 - 2024

AYUNTAMIENTO
CONSTITUCIONAL
2019 - 2021



OTZOLOAPAN
SECRETARÍA

AYUNTAMIENTO
CONSTITUCIONAL
2019 - 2024



OTZOLOAPAN
REGULATORIA



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2021 DE LA DEPENDENCIA DE UNIDAD DE TRANSPARENCIA MUNICIPAL DE OTZOLOAPAN DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): UNIDAD DE TRANSPARENCIA

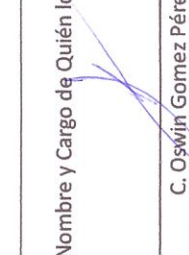

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Oswin Gomez Pérez.

Fecha de Elaboración: 02/09/20

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 08/09/20

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 02

Número de trámites prioritarios para 2021: 01

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento Registrar día, mes y año	Unidad Administrativa Responsable
UDTRA 01	Información pública de oficio mexiquense IPOMEX.	Disminuir el tiempo de respuesta de 15 días a 12 días hábiles.	Brindar un servicio de calidad.	Diciembre 2021	UNIDAD DE TRANSPARENCIA
<p>Observaciones: N/A</p> <p>AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL 2019 - 2021</p> <p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró:  Titular de la Dependencia Municipal</p> <p>OTZOLOAPAN TRANSPARENCIA</p> <p>C. Oswin Gomez Pérez.</p> <p>AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL 2019 - 2021</p> <p>Nombre del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria Municipal:  C. Martha Mercado Salvador</p> <p>OTZOLOAPAN</p> <p>C. Martha Mercado Salvador</p>					



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2021
DE LA DEPENDENCIA DE DESARROLLO SOCIAL
MUNICIPAL DE OTZOLOAPAN DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DESARROLLO SOCIAL

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Diego González Sánchez

Fecha de Elaboración: 03/09/20

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 09/09/20

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 02

Número de trámites prioritarios para 2021: 02

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento Registrar día, mes y año	Unidad Administrativa Responsable
DDDSO 01	Coordinación en estrategias de apoyos federales y estatales.	Reducir el tiempo de trámite de 12 a 10 minutos.	Facilitar la solicitud del trámite.	Diciembre 2021.	DESARROLLO SOCIAL.
DDDSO 02	Apoyo de programas de cosas con subsidio.	Reducir el tiempo de trámite de 12 a 10 minutos.	Facilitar la solicitud del trámite.	Diciembre 2021.	

Observaciones: N/A

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p> <p>C. Diego González Sánchez</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p>C. Diego González Sánchez</p>	<p>Nombre del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria Municipal</p> <p>C. Martha Mercado Salvador</p>
--	--	---

AYUNTAMIENTO
CONSTITUCIONAL
2019 - 2021

AYUNTAMIENTO
CONSTITUCIONAL
2019 - 2021

AYUNTAMIENTO
CONSTITUCIONAL
2019 - 2021

OTZOLOAPAN
GOBIERNO MUNICIPAL
REGULATORIA

OTZOLOAPAN
DESARROLLO SOCIAL



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2021
DE LA DEPENDENCIA DE EDUCACION
MUNICIPAL DE OTZOLOAPAN DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCION DE EDUCACION.



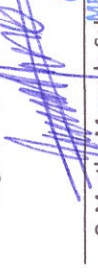


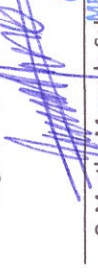


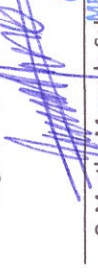
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Aidee Luna Ortiz

Fecha de Elaboración: 03/09/20

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 09/09/20

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 02

Número de trámites prioritarios para 2021: 01

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento Registrar día, mes y año	Unidad Administrativa Responsable			
(DE) 01	Gestión de becas de aprovechamiento	Reducir el tiempo de respuesta de 40 minutos a 30 minutos.	Brindar un mejor servicio	Diciembre 20210	Dirección de Educación.			
<p>Observaciones: N/A</p> <table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 33%; vertical-align: top;"> <p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p> <p> Lic. Aidee Luna Ortiz</p> </td> <td style="width: 33%; vertical-align: top;"> <p>Titular de la Dependencia Municipal</p> <p> Lic. Aidee Luna Ortiz</p> </td> <td style="width: 33%; vertical-align: top;"> <p>Nombre del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria Municipal</p> <p> C. Martha Mercado</p> </td> </tr> </table>						<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p> <p> Lic. Aidee Luna Ortiz</p>	<p>Titular de la Dependencia Municipal</p> <p> Lic. Aidee Luna Ortiz</p>	<p>Nombre del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria Municipal</p> <p> C. Martha Mercado</p>
<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p> <p> Lic. Aidee Luna Ortiz</p>	<p>Titular de la Dependencia Municipal</p> <p> Lic. Aidee Luna Ortiz</p>	<p>Nombre del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria Municipal</p> <p> C. Martha Mercado</p>						

AYUNTAMIENTO
CONSTITUCIONAL
2019.-2021

AYUNTAMIENTO
CONSTITUCIONAL

OTZOLOAPAN
MUNICIPAL
REGULATORIA



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2021
DE LA DEPENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS
MUNICIPAL DE OTZOLOAPAN DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): SERVICIOS PUBLICOS.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Vicente Reyes Espinoza

Fecha de Elaboración: 04/09/20

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 14/09/20

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 01

Número de trámites prioritarios para 2021: 01

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento Registrar día, mes y año	Unidad Administrativa Responsable
DSPOTZ 01	Prestación de automóviles al servicio de la ciudadanía en caso de emergencia.	Reducción del tiempo de respuesta de 1 día hábil a 8 horas.	Brindar un mejor servicio.	Diciembre 2021.	SERVICIOS PUBLICOS.

Observaciones: N/A

AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL 2019 - 2021

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró

 C. Vicente Reyes Espinoza

OTZOLOAPAN SERVICIOS PUBLICOS

AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL

Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal

 C. Martha Mercado Saavedra

Nombre del Coordinador General Regulatoria Municipal de Mejora

 C. Martha Mercado Saavedra

MEJORA REGULATORIA



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2021
DE LA DEPENDENCIA DE GOBERNACION
MUNICIPAL DE OTZOLOAPAN DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): GOBERNACION

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. German Mendoza de Paz.

Fecha de Elaboración: 09/09/20

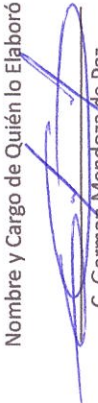
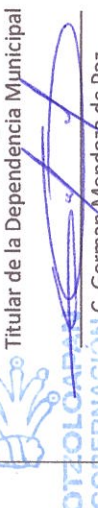

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 15/09/20

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 04

Número de trámites prioritarios para 2021: 03

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento Registrar día, mes y año	Unidad Administrativa Responsable
DGOTZ 01	Expedición y/o refrendo de licencias de funcionamiento para ejercer el comercio	Disminuir el tiempo de respuesta de 30 minutos a 20 minutos.	Dar un servicio de calidad.	Diciembre 2021.	DIRECCIÓN DE GOBERNACION.
DGOTZ 02	Expedición de licencia o permiso para la colocación de anuncio publicitario.	Disminuir el tiempo de respuesta de 30 minutos a 20 minutos.	Brindar un mejor servicio.	Diciembre 2021.	
DGOTZ 03	Permiso para la actividad comercial en vías públicas.	Disminuir el tiempo de respuesta de 50 minutos a 40 minutos.	Brindar un mejor servicio.	Diciembre 2021.	

Observaciones: N/A

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p>  <p>C. German Mendoza de Paz.</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>C. German Mendoza de Paz.</p>	<p>Nombre del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria Municipal</p>  <p>C. Martha Mercado Salgado</p>
--	---	--



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2021
DE LA DEPENDENCIA DE SEGURIDAD PÚBLICA
MUNICIPAL DE OTZOLOAPAN DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): SEGURIDAD PUBLICA

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Efraín Bárcenas Gomez

Fecha de Elaboración: 10/08/20




Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 16/09/20

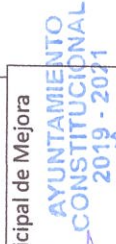
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 02

Número de trámites prioritarios para 2021: 02

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento Registrar día, mes y año	Unidad Administrativa Responsable
DDSPM 01	Apoyo a la ciudadanía en caso de desastres naturales.	Reducir el tiempo de trámite de 15 a 10 minutos.	Brindar un mejor servicio.	Diciembre 2021.	SEGURIDAD PÚBLICA.
DDSPM 02	Seguridad pública a instalaciones educativas y de gobierno.	Reducir el tiempo de respuesta de 3 días a 2 días hábiles.	Brindar un mejor servicio.	Diciembre 2021.	

Observaciones: N/A

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p> <p> C. Efraín Bárcenas Gomez</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p> C. Efraín Bárcenas Gomez</p>	<p>Nombre del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria Municipal</p> <p> C. Martha Mercado Salvador</p>
---	--	---



OTZOLOAPAN
SEGURIDAD PÚBLICA

OTZOLOAPAN
MEJORA REGULATORIA



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2021 DE LA DEPENDENCIA DE SMDIF MUNICIPAL DE OTZOLOAPAN DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): SMDIF

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Mariela Rebolllar López

Fecha de Elaboración: 08/09/20

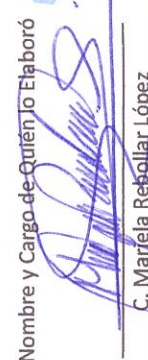

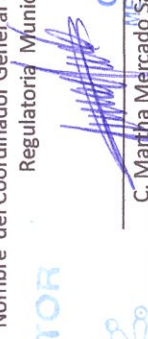
Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 17/09/20

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 01

Número de trámites prioritarios para 2021: 01

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento Registrar día, mes y año	Unidad Administrativa Responsable
SMDIFOT Z 01.	Desayunos escolares fríos.	Reducir el tiempo de respuesta de 30 minutos a 25 minutos.	Brindar un mejor servicio.	Diciembre 2021.	SMDIF.

Observaciones: N/A

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p>  <p>C. Mariela Rebolllar López</p>	<p>Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>C. Mariela Rebolllar López</p>	<p>Nombre del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria Municipal</p>  <p>C. Martha Mercado Salgado</p>
---	---	--

AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL 2019 - 2021

OTZOLOAPAN GOBIERNO MUNICIPAL

DIRECTOR

OTZOLOAPAN GOBIERNO MUNICIPAL

DIF MUNICIPAL OTZOLOAPAN 2019 - 2021

DIF MUNICIPAL OTZOLOAPAN 2019 - 2021



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2021 DE LA DEPENDENCIA DE DEFENSORIA MUNICIPAL DE LOS DERECHOS HUMANOS MUNICIPAL DE OTZOLOAPAN DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DEFENSORIA MUNICIPAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Ma. Juventina Vargas Jaramillo

Fecha de Elaboración: 09/09/20

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 18/09/20

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 02

Número de trámites prioritarios para 2021: 02

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	(Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento Registrar día, mes y año	Unidad Administrativa Responsable
DHDH 01	Atención a quejas.	Reducir el tiempo de respuesta de 1 hora a 45 minutos.	Brindar un mejor servicio.	Diciembre 2021	DEFENSORIA MUNICIPAL DE LOS DERECHOS HUMANOS.
DHDH 02	Platicas a instituciones educativas.	Reducir el tiempo de respuesta de 3 días a 2 días hábiles.	Brindar un mejor servicio.	Diciembre 2021.	
Observaciones: N/A					
Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró C. Ma. Juventina Vargas Jaramillo		Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal C. Ma. Juventina Vargas Jaramillo		Nombre del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria Municipal C. Maritza Mejorado Salvador	



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2021
DE LA DEPENDENCIA DE LA COORDINACIÓN DE IMEVIS
MUNICIPAL DE OTZOLOAPAN DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): COORDINACION DE IMEVIS

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Ing. Juan Carlos Ávila Jaimes

Fecha de Elaboración: 14/09/20

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 21/09/20

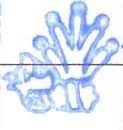
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 02

Número de trámites prioritarios para 2021: 01

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento Registrar día, mes y año	Unidad Administrativa Responsable
C-IMEVIS	Escrituración de terrenos por la vía de inmatriculación.	Reducir el tiempo de respuesta de 20 a 18 minutos.	Dar servicio de calidad.	Diciembre del 2021.	COORDINACION DE IMEVIS
Observaciones:					
Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró Ing. Juan Carlos Ávila Jaimes		Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal Ing. Juan Carlos Ávila Jaimes		Nombre del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria Municipal C. Martha Mercado Salvador	

AYUNTAMIENTO
CONSTITUCIONAL
2019 - 2021

AYUNTAMIENTO
CONSTITUCIONAL
2019 - 2021



OTZOLOAPAN
COORDINACIÓN IMEVIS



OTZOLOAPAN
MEJORA REGULATORIA



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2021
DE LA DEPENDENCIA DE CASA DE CULTURA
MUNICIPAL DE OTZOLOAPAN DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): CASA DE CULTURA

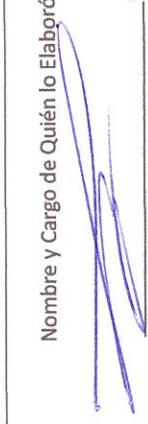
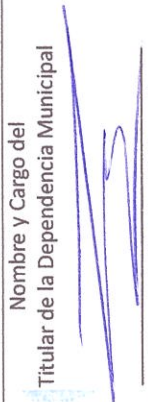

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Lucila Villafaña Maldonado.

Fecha de Elaboración: 11/09/20

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 22/09/20

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 01

Número de trámites prioritarios para 2021: 01

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento Registrar día, mes y año	Unidad Administrativa Responsable
DDCDC 01	Impartición de talleres culturales (música, danza, arte y artes plásticas).	Reducir el tiempo de respuesta de 12 a 10 minutos.	Dar servicios de calidad.	Diciembre del 2021.	CASA DE CULTURA
Observaciones:					
 Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró C. Lucila Villafaña Maldonado		 Titular de la Dependencia Municipal C. Lucila Villafaña Maldonado		 Nombre del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria Municipal C. Martha Mercado Salvador	



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2021
DE LA DEPENDENCIA DE CATASTRO MUNICIPAL
MUNICIPAL DE OTZOLOAPAN DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): CATASTRO MUNICIPAL

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Arq. Lorena Sánchez Sánchez

Fecha de Elaboración: 17/09/20

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 23/09/20

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 10

Número de trámites prioritarios para 2021: 02

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	(Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento Registrar día, mes y año	Unidad Administrativa Responsable
CMOTZ 01	Certificación de clave catastral	Reducir el tiempo de atención de 20 a 17 minutos.	Brindar un mejor servicio.	Diciembre del 2021	CATASTRO MUNICIPAL
CMOTZ 02	Constancia de identidad catastral	Reducir el tiempo de respuesta de 20 a 17 minutos.	Brindar un mejor servicio	Diciembre del 2021.	

Observaciones: N/A

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p> <p>Arq. Lorena Sánchez Sánchez</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p>Arq. Lorena Sánchez Sánchez</p>	<p>Nombre del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria Municipal</p> <p>C. Martha Mercado Saavedra</p>
--	--	---

AYUNTAMIENTO
CONSTITUCIONAL
2019 - 2021

AYUNTAMIENTO
CONSTITUCIONAL
2019 - 2021

OTZOLOAPAN
CATASTRO

OTZOLOAPAN
CATASTRO



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2021
DE LA DEPENDENCIA DE OFICIALIA DE REGISTRO CIVIL
MUNICIPAL DE OTZOLOAPAN DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): OFICIALIA DE REGISTRO CIVIL

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Alberto Federico Mercado Bautista

Fecha de Elaboración: 17/09/20

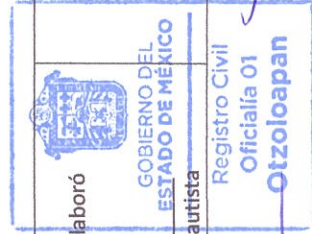
Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 24/09/20

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 10

Número de trámites prioritarios para 2021: 02

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento Registrar día, mes y año	Unidad Administrativa Responsable
RCOTZ 01	Registro de matrimonios	Reducir el tiempo de respuesta de 1 hora a 40 min.	Facilitar la solicitud del trámite.	Diciembre 2021.	
RCOTZ 02	Expedición de copias certificadas (nacimiento, matrimonio y defunción).	Reducir el tiempo de respuesta 30 a 25 minutos	Facilitar la solicitud del trámite.	Diciembre 2021.	OFICIALIA DE REGISTRO CIVIL

Observaciones: N/A



Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró
C. Alberto Federico Mercado Bautista

Titular de la Dependencia Municipal
C. Alberto Federico Mercado Bautista

Nombre del Coordinador General Regulatoria Municipal
C. Martha Mejía Salvador

AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL 2019 - 2021





COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2021
DE LA DEPENDENCIA DE DESARROLLO AGROPECUARIO
MUNICIPAL DE OTZOLOAPAN DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DESARROLLO AGROPECUARIO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Ing. Abraham Pedraza Villafaña.

Fecha de Elaboración: 18/09/20

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 25/09/20

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 02

Número de trámites prioritarios para 2021: 01

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento Registrar día, mes y año	Unidad Administrativa Responsable
DDDA 01	Vacunación de equinos	Reducir el tiempo de atención de 30 a 25 minutos.	Dar servicio de calidad.	Diciembre 2021	DESARROLLO AGROPECUARIO

Observaciones: N/A

AYUNTAMIENTO
CONSTITUCIONAL
2019 - 2021

OTZOLOAPAN
DESARROLLO AGROPECUARIO

AYUNTAMIENTO
CONSTITUCIONAL

Regulatoria Municipal de Mejora

OTZOLOAPAN
MERCADO REGULADOR

Nombre y Cargo de
Titular de la Dependencia Municipal
Ing. Abraham Pedraza Villafaña.

Nombre del Coordinador General
Regulatoria Municipal de Mejora
C. Martha Mercado Salvador