



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

EDOMEX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección De Desarrollo Social

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Diego González Sánchez

Fecha de Elaboración: 02 de mayo

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 07 de mayo del 2020.

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1 Número de trámites prioritarios para 2019: 1

PRIMER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
DDS 01	ASESORAR Y CANALIZAR A LOS CIUDADANOS INTERESADOS EN LOS PROGRAMAS FEDERALES Y ESTATALES QUE SE OTORGAN EN EL MUNICIPIO.	REDUCCIÓN EN EL TIEMPO DE TRÁMITE DE 25 MINUTOS A 20 MINUTOS.	30%	N/A	30%	DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL

Nombre, Firma y Cargo de quien lo Elaboró
Diego González Sánchez

Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de AYUNTAMIENTO Mejora Regulatoria
2019 Martha Mercado S.

AYUNTAMIENTO
CONSTITUCIÓN
2019 - 2021
Dr. Diego González Sánchez
Dr. Dejosollo Social



OTZOLOAPAN
MEJORA REGULATORIA



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Oficialía de Registro Civil

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Alberto Federico Mercado Bautista

Fecha de Elaboración: 04 de junio 2020

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 08 de junio del 2020.

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 6 Número de trámites prioritarios para 2019: 1

PRIMER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance de su Cumplimiento a notar únicamente porcentaje	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento a notar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
RC 01	REGISTRO OPORTUNO DE NACIMIENTOS	REDUCIR EL TIEMPO DE ATENCIÓN DE 30 A 25 MINUTOS.	40%	N/A	40%	REGISTRO CIVIL

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró
Alberto F. Mercado Bautista

Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal
Alberto F. Mercado B

Nombre y Firma del coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
Alberto Federico Mercado Bautista

OTZOLOAPAN
MEJORA REGULATORIA

GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO
Registro Civil
Oficialía 01
Otzoloapan

GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO
Registro Civil
Oficialía 01
Otzoloapan



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Contraloría Interna.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Ángel Valentín Hernández Espinoza.

Fecha de Elaboración: 02 de mayo 2020.

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 05 de mayo 2020.

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 03 Número de trámites prioritarios para 2019: 1

PRIMER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance de su Cumplimiento a notar únicamente porcentaje	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento a notar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
CIM 01	Quejas y Denuncias	Reducir el tiempo en dar respuesta a quejas y denuncias proponiendo que se resuelva la situación en 3 días hábiles.	55%	N/A	35%	CONTRALORIA INTERNA

Nombre, Firma y Cargo de quien lo Elaboró
Ángel Valentín Hernández Espinoza
 Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal
Ángel Valentín Hernández E.
 Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de la Dependencia Municipal
C. Martha Mercado Salvador
 CONSTITUCIÓN MEXICA 2019



OTZOLOAPAN
MEJORA REGULATORIA



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019 DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Seguridad Pública

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Efraín Bárcenas Gómez

Fecha de Elaboración: 02 de mayo 2020

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 07 de mayo del 2020.

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 6 Número de trámites prioritarios para 2019: 1

PRIMER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance de su Cumplimiento a notar únicamente porcentaje	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento a notar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
DSPM 01	APOYO PARA NOTIFICACIONES DE PROCEDIMIENTOS LEGALES DE INSTITUCIONES JUDICIALES Y DILIGENCIAS.	APOYO PARA NOTIFICACIONES A CIUDADANOS DEL MUNICIPIO DE 4 A 3 DÍAS HÁBILES.	50%	N/A	50%	DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró
Efraín Bárcenas Gómez

Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal
En cargo del despacho de seguridad pública
Efraín Bárcenas Gómez

Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de AYUNTAMIENTO MEJORA REGULATORIA CONSTITUCIONAL
M. ARTHA MERCADO SALVADOR
Coordinador General



OTZOLOAPAN MEJORA REGULATORIA



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Defensoría Municipal De Derechos Humanos

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Ma. Juventina Vargas Jaramillo

Fecha de Elaboración: 02 de mayo 2020 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 06 de mayo 2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 2 Número de trámites prioritarios para 2019: 1

PRIMER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
DMDH 01	ATENCIÓN A QUEJAS	MEJORAMIENTO DE LA PRESENTACIÓN DEL SERVICIO DANDO RESOLUCIÓN EN TRES DÍAS HÁBILES.	20%	N/A	20%	DEFENSORÍA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS

Nombre, Firma y Cargo de quien lo Elaboró <i>Ma. Juventina Vargas Jaramillo</i>	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal <i>Ma. Juventina Vargas Jaramillo</i>	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria <i>Ma. Juventina Vargas Jaramillo</i>
--	--	---

OTZOLOAPAN
DEFENSOR MUNICIPAL
DE DERECHOS HUMANOS

OTZOLOAPAN
MEJORA REGULATORIA



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Gobernación

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. German Mendoza de Paz.

Fecha de Elaboración: 02 de mayo Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 05 de mayo del 2020.

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 4 Número de trámites prioritarios para 2019: 1

PRIMER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
DG 04	PERMISO PARA LA ACTIVIDAD COMERCIAL EN VÍAS PÚBLICAS	DISMINUIR TIEMPO DE LA RESPUESTA PARA LA EXPEDICIÓN DEL PERMISO DE 50 MINUTOS A 30 MINUTOS	50%	N/A	50%	DIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN

Nombre, Firma y Cargo de quien lo Elaboró
C. German Mendoza

Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal
C. German Mendoza

Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
C. Martha Mercedes Salvador





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Catastro Municipal

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Arq. Lorena Sánchez Sánchez

Fecha de Elaboración: 29 de mayo del 2020.

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 04 de junio del 2020.

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 6 Número de trámites prioritarios para 2019: 2

PRIMER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
CM 04	CONSTANCIA DE INFORMACIÓN CATASTRAL	REDUCIR EL TIEMPO DE RESPUESTA DE DOS DÍAS HÁBILES DESPUÉS DE LA RECEPCIÓN DEL OFICIO.	50%	N/A	50%	CATASTRO MUNICIPAL
CM 01	TRASLADO DE DOMINIO.	REDUCIR EL TIEMPO DE RESPUESTA CON LOS PAPELES EN MANO.	45%	N/A	45%	CATASTRO MUNICIPAL

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró
Lorena Sánchez Sánchez

Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de
AYUNTAMIENTO MEJORA REGULATORIA
CONSTITUCIÓN 2019 - 2021
2019 Marcado Salvador Martha

OTZOLOAPAN
CATASTRO

OTZOLOAPAN
MEJORA REGULATORIA



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

EDOMEX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Desarrollo Agropecuario

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Ing. Abraham Pedraza Villafañá

Fecha de Elaboración: 02 de mayo

Fecha de Aprobación en el Comité Interino: 24 de junio

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 8 Número de trámites prioritarios para 2019: 2

PRIMER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance de su Cumplimiento a notar únicamente porcentaje	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento a notar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
DDA 01	INSCRIPCIÓN Y ACTUALIZACIÓN A LA UNIDAD DE PRODUCCIÓN PECUARIA (UPP).	REDUCCIÓN DEL TIEMPO DE UNA RESPUESTA EN UN DÍA HÁBIL Y EL TRÁMITE DE 15 MINUTOS A 8 MIN.	40%	N/A	40%	DIRECCIÓN DE DESARROLLO AGROPECUARIO
DDA 02	FOMENTO DE PRODUCCIÓN PECUARIA VACUNA PARA LA PREVENCIÓN CONTRA LA RABIA BOVINA.	REDUCCIÓN DEL TIEMPO DE RESPUESTA EN UN DÍA HÁBIL Y DEL TRÁMITE DE 15 MINUTOS A 8 MIN.	40%	N/A	40%	DIRECCIÓN DE DESARROLLO AGROPECUARIO

Nombre, Firma y cargo de quien lo Elaboró Ing. Abraham Pedraza Villafañá	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal Ing. Abraham Pedraza Villafañá Dir. Des. Agropecuario	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL 2019-2021 Coordinador Municipal Mercado Salvador
---	--	---



OTZOLOAPAN
MEJORA REGULATORIA



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Unidad De Transparencia y Acceso a la Información Pública

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Oswin Gómez Pérez

Fecha de Elaboración: 11 de mayo del 2020.

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 14 de mayo del 2020.

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1 Número de trámites prioritarios para 2019: 1

PRIMER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
UTYAI 01	INFORMACIÓN PÚBLICA DE OFICIO MEXIQUENSE	DISMINUIR EL TRÁMITE QUE SE HACÍA EN 15 DÍAS HÁBILES.	60%	N/A	60%	UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró

 C.M. Guadalupe Cardoso Fajardo
 Auxiliar de Transparencia

Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal

 C. Oswin Gómez Pérez
 Director de Transparencia

Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de
 AVUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
 CONSTITUCIONAL Mejora Regulatoria

 C. Margarita Mercado Salvador

AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
2019 - 2021
OTZOLOAPAN
TRANSPARENCIA

OTZOLOAPAN
MEJORA REGULATORIA



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Obras Publicas

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Arq. Helen Quetzalli Benítez Luna.

Fecha de Elaboración: 02 de mayo 2020

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 06 de mayo 2020.

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 6 Número de trámites prioritarios para 2019: 1

PRIMER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance de su Cumplimiento a notar únicamente porcentaje	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento a notar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
DDOP 01	PERMISO DE CONSTRUCCIÓN	REDUCCIÓN DEL TIEMPO DE RESPUESTA DEL TRÁMITE DE 20 A 15 MINUTOS. (No Se Emitió Ningún Permiso)	0%	N/A	0%	DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO URBANO Y OBRAS PUBLICAS
<p>Nombre, Firma y Cargo de quien lo elaboró <i>Helen Quetzalli Benítez Luna</i></p> <p>Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de AYUNTAMIENTO Mejora Regulatoria AYUNTAMIENTO DE MEJORA REGULATORIA CONSTITUCIÓN 2019 <i>Helen Quetzalli Benítez Luna</i></p> <p>Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de AYUNTAMIENTO Mejora Regulatoria AYUNTAMIENTO DE MEJORA REGULATORIA CONSTITUCIÓN 2019 <i>Helen Quetzalli Benítez Luna</i></p>						

AYUNTAMIENTO
CONSTITUCIÓN
2019

AYUNTAMIENTO
CONSTITUCIÓN
2019



OTZOLOAPAN
OBRAS PÚBLICAS

OTZOLOAPAN
MEJORA REGULATORIA



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Coordinación de IMEVIS

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Ing. Juan Carlos Ávila Jaimes

Fecha de Elaboración: 28 de mayo del 2020. Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 04 de junio del 2020.

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1 Número de trámites prioritarios para 2019: 1

PRIMER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
C-IMEVIS	ESCRITURAR TU TERRENO POR LA VIA DE INMATRICULACIÓN.	REDUCIR EL TIEMPO DEL REGISTRO DEL TRÁMITE DE 25 A 20 MINUTOS.	10%	N/A	10%	COORDINACIÓN DE IMEVIS
Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró		 Ing. Juan Carlos Ávila Jaimes COORDINADOR IMEVIS		Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal Carlos Ávila Jaimes COORDINADOR IMEVIS		Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria COMITANTAMENTO CONSTITUCIONAL 2019 - 2021 Gerardo Mercado Salgado



OTZOLOAPAN
MEJORA REGULATORIA



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019 DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Secretaría Del Ayuntamiento.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Liliana Arroyo Loza.

Fecha de Elaboración: 02 de mayo

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 04 de mayo del 2020.

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 2 Número de trámites prioritarios para 2019: 1

PRIMER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
SA01	EXPEDICIÓN DE CARTILLAS DE IDENTIDAD DEL SERVICIO MILITAR.	REDUCIR EL TIEMPO DE ATENCIÓN DE 10 A 15 MINUTOS PARA REALIZAR EL TRÁMITE.	30%	N/A	30%	SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO

Nombre, Firma y Cargo de quien lo Elaboró <i>Liliana Arroyo Loza</i>	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal <i>Liliana Arroyo Loza</i> Secretaria del Ayuntamiento	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria <i>Martha Lucía Mercado Salvador</i>
---	--	--



OTZOLOAPAN MEJORA REGULATORIA



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección De Desarrollo Económico

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Martha Mercado Salvador

Fecha de Elaboración: 02 de mayo Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 6 de mayo del 2020.

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 3 Número de trámites prioritarios para 2019: 1

PRIMER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
DDE 01	Asesorías y orientación para acceder a los apoyos del fondo nacional emprendedor demás programas federales del INADEM. (No se emitieron asesorías)	Mejoramiento de la mejora del servicio dando respuesta oportuna de 3 días hábiles.	0%	N/A	0%	Dirección De Desarrollo Económico

Nombre, Firma y Cargo de quien Elaboró	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
C. Martha Mercado Salvador Encargada de Despacho	C. Martha Mercado Salvador Encargada de Despacho	C. Martha Mercado Salvador Enlace de la Mejora Regulatoria

OTZOLCOAPAN
MEJORA REGULATORIA



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Servicios Públicos

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Vicente Reyes Espinoza

Fecha de Elaboración: 02 de mayo

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 04 de mayo del 2020.

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 3 Número de trámites prioritarios para 2019: 1

PRIMER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance de su Cumplimiento a notar únicamente porcentaje	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento a notar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
SPOTZ	PRESTACIÓN DE AUTOMÓVILES AL SERVICIO DE LA CIUDADANÍA EN CASO DE EMERGENCIA.	REDUCIR EL TIEMPO DE ATENCIÓN Y RESPUESTA DE TRES DÍAS A 1 DÍA QUE SE APRUEBE DIRECTAMENTE.	30%	N/A	30%	SERVICIOS PÚBLICOS
Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal		Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal		Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria		
<i>Vicente Reyes Espinoza</i>		<i>Vicente Reyes Espinoza</i> SERVICIOS PÚBLICOS		<i>Marta Mercedes Salvador</i> AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL 2019 - 2021		





COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección De La Casa De Cultura

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Lucila Villafañá Maldonado

Fecha de Elaboración: 01 de Junio 2020. Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 5 de junio 2020.

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1 Número de trámites prioritarios para 2019: 1

PRIMER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
DDC01	IMPARTICIÓN DE TALLERES CULTURALES (MÚSICA, DANZA, ARTES PLÁSTICAS).	REDUCCIÓN DEL TIEMPO DEL TRÁMITE DE 15 A MINUTOS.	50%	N/A	50%	DIRECCIÓN DE LA CASA DE CULTURA.

Nombre, Firma y Cargo de quien lo Elaboró
Lucila Villafañá Maldonado
 Directora de Casa de Cultura

Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
 AYUNTAMIENTO MUNICIPAL OTZOLOAPAN 2019
Mercedes Salvador Meunha





COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Oficialía Mediadora Conciliadora

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Miguel Martínez Severino

Fecha de Elaboración: 30 de marzo del 2020.

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 02 de mayo del 2020.

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 8 Número de trámites prioritarios para 2019: 2

PRIMER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance de su Cumplimiento a notar únicamente porcentaje	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento a notar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
OCO 01	ACTAS INFORMATIVAS	REDUCIR EL TIEMPO DE TRÁMITE DE 15 A 10 MINUTOS.	40%	N/A	40%	OFICIALÍA MEDIADORA CONCILIADORA
OCO 02	ACTAS DE MUTUO ACUERDO	REDUCIR EL TIEMPO DE TRÁMITE DE 25 A 20 MINUTOS.	40%	N/A	40%	OFICIALÍA MEDIADORA CONCILIADORA
<p>Nombre, Firma y Cargo de quien lo Elaboró Lic. Miguel Martínez Severino</p> <p>Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal Lic. Miguel Martínez Severino Oficial Mediador Conciliador.</p> <p>Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria C. Méndez Mercado S.</p>						

OTZOLOAPAN
MEJORA REGULATORIA



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Sistema Municipal DIF

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Mariela Rebolledo López

Fecha de Elaboración: 02 de mayo 2020 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 24 de junio 2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 6 Número de trámites prioritarios para 2019: 1

PRIMER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
SMDIF 01	CREDENCIALIZACIÓN DEL INAPAM	REDUCCIÓN DEL TIEMPO DEL TRÁMITE DE 20 A 15 MINUTOS.	40%	N/A	40%	SISTEMA MUNICIPAL DIF
Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró		Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal	Nombre y Firma del Coordinador General		Unidad Administrativa Responsable	
P.A. María Guadalupe Salas Espinoza		P.A. María Guadalupe Salas Espinoza	P.A. C. Mariela Rebolledo López		SISTEMA MUNICIPAL DIF	

SECRETARÍA DE GOBIERNO
CONSTITUCIONAL
2019 - 2021

OTZOLOAPAN
MEJORA REGULATORIA



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Administración.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. José Luis Aristóteles García Córdova.


Fecha de Elaboración: 11 de junio del 2020.

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 18 de junio del 2020.

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 02 Número de trámites prioritarios para 2019: 01

PRIMER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
DA 01	Aprobación de permisos para el servidor público.	Calendarizar y fijar fechas establecidas a las solicitudes requeridas por instrucciones dando respuesta de 3 a 2 días.	35%	N/A	35%	Dirección De Administración

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de
		 AYUNTAMIENTO DE MEJORA REGULATORIA CUERNAVACA <i>Carolina Mercado Salcedo</i>



OTZOLOAPAN
MEJORA REGULATORIA



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Tesorería Municipal

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Belem Cardoso Rebolívar.

Fecha de Elaboración: 02 de mayo 2020 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 4 de mayo del 2020.

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 3 Número de trámites prioritarios para 2019: 1

PRIMER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
TM.01	COBRO DE IMPUESTOS Y DERECHOS MUNICIPALES.	REDUCIR EL TIEMPO DEL TRÁMITE DE 12 A 10 MINUTOS.	10%	N/A	10%	TESORERÍA MUNICIPAL
<p>AYUNTAMIENTO OTZOLOAPAN TRESORERÍA</p> <p>Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró Belem Cardoso Rebolívar Auxiliar en tesorería</p> <p>AYUNTAMIENTO OTZOLOAPAN TRESORERÍA</p> <p>Titular de la Dependencia Municipal Belem Cardoso Rebolívar Auxiliar en tesorería</p> <p>AYUNTAMIENTO OTZOLOAPAN TRESORERÍA</p> <p>Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria AYUNTAMIENTO OTZOLOAPAN TRESORERÍA Miguel Mercado Salgado</p>						

OTZOLOAPAN
MEJORA REGULATORIA



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección De Educación

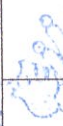
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Aidee Luna Ortiz

Fecha de Elaboración: 02 de mayo 2020 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 02 de mayo del 2020.

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 3 Número de trámites prioritarios para 2019: 1

PRIMER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance de su Cumplimiento a notar únicamente porcentaje	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento a notar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
DE 01	GESTIÓN DE BECAS DE APROVECHAMIENTO	SIMPLIFICAR TRÁMITES Y REDUCIR TIEMPOS EN BENEFICIO DE LA CIUDADANÍA, ACORDANDO EL TIEMPO DE CAPTURA DE 1 HORA A 40 MINUTOS.	2.0%	N/A	2.0%	DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN
<p>Nombre, Firma y Cargo de quien lo Elaboró: <u>Aidee Luna Ortiz</u></p> <p>Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal: <u>Aidee Luna Ortiz</u></p> <p>Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria: <u>C. Mercado Salvador Manríquez</u></p>						



OTZOLOAPAN 2019 - 2021

